



SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

**01.01.2012-30.06.2012 DÖNEMİ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

1-	Raporun dönemi, ortaklığın unvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurallarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri	3
2-	İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım ve temettü politikası	3
3-	İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası	4
4-	Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar	4
5-	Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar	4
6-	İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler	4
7-	Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu	4
8-	Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri	4
9-	Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	4
10-	Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı	4
11-	İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi	5
12-	Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği	5
13-	İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar	6
14-	Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hâsılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve produktivite katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri	6
15-	Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar	6-9
16-	İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler	10
17-	Üst yönetiminde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı, soyadı ve meslek tecrübeleri	10
18-	Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler	10
19-	Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında bilgiler	10
20-	Kar dağıtım politikası	10
21-	Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi	10

**SERİ: XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

- I. Raporun dönemi, ortaklığın unvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurullarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri:

Şirketin unvanı : Serve Kırtasiye Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Rapor dönemi : 01.01.2012-30.06.2012

<u>Yönetim Kurulu Üyeleri</u>			
<u>Sıra No</u>	<u>Adı ve Soyadı</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görev Süresi</u>
1-	Numan Lir	Başkan	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
2-	Sayım Engür	Başkan Yardımcısı	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
3-	Yılmaz Mor	Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
4-	İbrahim Haselçin	Bağımsız Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
5-	Esin Akbulut	Bağımsız Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
6-	Tufan Uluer	Başkan yardımcısı	22.06.2011-06.03.2012 istifa etti
7-	M.Serhan Ayhan	Başkan yardımcısı	22.06.2011-06.03.2012 istifa etti
8-	Tamer Demirsu	Üye	22.06.2011-31.12.2011 istifa etti

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2011 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

<u>Denetim Komitesi</u>			
<u>Sıra No</u>	<u>Adı ve Soyadı</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görev Süresi</u>
1-	İbrahim Haselçin	Bağımsız Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
2-	Esin Akbulut	Bağımsız Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl

<u>Denetçiler</u>			
<u>Sıra No</u>	<u>Adı ve Soyadı</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görev Süresi</u>
1-	Zafer Arihan	Denetçi	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
2-	Yakup Barokas	Denetçi	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2011 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

- II. İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım ve temettü politikası

Bayilerimizin binlerce ürün, yüzlerce markayı stoklarında bulundurma tercihlerine karşın, bu stoku finanse edecek yeterli sermayeye sahip olmamaları, satın alma tercihlerini uzun vadeli tedarik imkânı sağlayan tedarikçilere yönlendirmektedir. Zincirin ikinci halkasını teşkil eden perakendecilerde yeterli sermayeyle iş yapmadıklarından, uzun vadeli satış yapan toptancılarla çalışmayı tercih etmektedir. Sektörümüz önemli ölçüde ithalatçı olup, en önemli tedarikçi ülke Çin Halk Cumhuriyetidir. Çin menşeli ürünlerin kalitesiz ve sağlığa zararlı içeriğine rağmen çok uygun maliyetlerle ithal edilebilmesi, markalı ve kaliteli ürün tedarikçilerinin pazardaki büyümesini önemli ölçüde etkilemektedir. Dünya piyasalarındaki ekonomik krizin olası yansımaları, ithalatçı firmaları kur riskine maruz bırakabilir. Ancak Çin menşeli kalitesiz ürünler öylesine düşük maliyetle ve o kadar yüksek kar marjlarıyla piyasaya verilmektedir ki bu ürünlerin ithalatçıları, kur riskini problem olarak görmemekte ve düşük maliyetleri nedeniyle de uzun vadeli satışlarla piyasayı etkileyebilmektedir. Bu durum karşısında markalı ve kaliteli ürün tedarikçileri kur riskini diğerleri kadar fiyatlarına yansıtamamakta ve uzun vadeli satışlardan kaçınmak mecburiyetinde kalmaktadırlar. Piyasamızdaki vadeden ve sermayesiz iş yapma alışkanlıklarından kaynaklanan bu rekabet ortamı, işletmemizin kısa dönemli performansını etkileyen en önemli sorun olarak görülmektedir. Uzun dönemde bu rekabet ortamınının markalı ve yüksek katma değerli ürünlere yönelmesi kaçınılmazdır.

III. İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası

İşletmemiz faaliyetlerini öz kaynaklarıyla sürdürmektedir. Firmamızın temel finansman politikasının gereği nakit kredi kullanılmamaktadır. Diğer taraftan yurtdışı satın almalar vadeli akreditif veya mal mukabili yapılmaktadır. Kur riskinden kaçınmak amacıyla, oluşan vadeli döviz borcunun karşılığı kadar ilgili döviz cinsinden döviz tevdiatın malın fiili ithalinden önce bankadaki hesaplarımızda bulunmasına özen gösterilmektedir.

IV. Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar:

30.06.2011-30.06.2012 satış adetleri mukayese tablosu aşağıda gösterilmiştir(Bin Adet)

Sıra No	Ürün Grubu	30.06.2011	30.06.2012	Artış/Azalış %
1-	Serve markalı ürünler	509	515	0,02
2-	Tombow Markalı ürünler(*)	5.731	4	
3-	Max Markalı ürünler	492	480	(0,03)

(*) Tombow Pencil Co.Ltd. ile distribütörlük sözleşmesi 31.10.2011 tarihi itibarıyla sona ermiştir

V. Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar
Yoktur.

VI. İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler

Firmamız iyi bir distribütör olabilmenin gereklerini yerine getirmek hususunda yoğunlaşmıştır. Bu amaçla distribütörlük ilişkilerinin sağlam hukuki zeminde devam etmesi, markalarımızın sektörümüzde talep görmesi için gerekli pazarlama aktivitelerinin yapılması, tüketici tercihlerinin göz önünde bulundurularak ihtiyaçlara cevap verecek ürünlerin piyasaya sunulması, yeterli stokların yapılması, stok devir hızımızın artırılarak işletme sermayemizin verimli kullanılması, izleyen dönemlerdeki hedefimizdir.

VII. Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

2011 Yılı Faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

VIII. Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri

Firmamız yurtdışı fuarlarda yeni ürün tercihlerinin izlenmesinin yanı sıra, mevcut ürünlerde sahibi bulunduğu fikri ve sınaî haklarını koruyabilmek, sahte ve taklit ürünlerle mücadele edebilmek amacıyla belirli dönemlerde, taklit edilmesi zor, ayırt ediciliği belirgin ambalaj değişikliklerine gitmektedir.

IX. Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Yoktur

X. Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı

Yoktur

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

XI. İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi

Firmamız kırtasiye sektöründe olup, yoğun rekabetin yaşandığı, kalitesiz Çin Halk Cumhuriyeti menşeli ürünlerin yer aldığı bir piyasada faaliyet göstermektedir. Sektörün Pazar büyüklüğünün ofis mobilyaları pazarı hariç 1,5 milyar USD tutarında olduğu tahmin edilmektedir. Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 2011 ve 2012 yıllarında GTİP bazındaki ithalat rakamları ve firmamızın yapmış olduğu ithalatları gösterir tablo aşağıda verilmiştir.

30.06.2011 Tarihi itibarıyla Serve ve TÜİK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	30.06.2011		
		SERVE (USD)	TÜİK (USD)	SERVE PAYI (%)
Plastikten okul ve büro malzemeleri	38.24,39.19, 39.20 ve 39.26	213.925,53	329.457.113	0,00
Delgeç veya tel zimba makineleri ve zimba telleri	83.05,84.41,84.72 ve 84.73	338.941,98	6.098.829	0,06
Aydınger kenar bandı	48.11 ve 48.23	33.165,67	196.430.249	0,00
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	0	29.179.626	0,00
Kurşun kalem, k. boya kalem, kurşun kalem kurşunları	96.09	179.816,68	12.437.565	0,01
TOPLAM		765.849,86	573.603.382	0,00

30.06.2012 Tarihi itibarıyla Serve ve TÜİK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	30.06.2012		
		SERVE (USD)	TÜİK (USD)	SERVE PAYI (%)
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	85.036,75	333.468.551	0,00
Aydınger kenar bandı	48.02,48.11 ve 48.23	48.553,81	174.673.595	0,00
Delgeç veya tel zimba makineleri ve zimba telleri	83.05,84.41,84.72 ve 84.73	78.814,57	3.812.297	0,02
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	46.842	21.005.841	0,00
Kurşun kalem, k. boya kalem, kurşun kalem kurşunları	96.09		9.689.292	0,00
TOPLAM		259.247	542.649.576	0,00

XII. Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği

Yoktur

XIII. İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar

1- Serve ve sektörel kapasite kullanım oranları aşağıda gösterilmiştir.

Sıra No	Ürün Grubu	30.06.2011	30.06.2012	Artış/Azalış %
1	SERVE	55,20	87,20	57
2	TÜİK	76,70	74,10	(03)
3	FARK	(21,5)	13,10	

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

2- 30.06.2011-30.06.2012 üretim miktarlarını gösteren tablo aşağıda gösterilmiştir(Bln Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	30.06.2011	30.06.2012	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	313	315	0,01
2	Tombow markalı ürünler	3.316	0	(1,00)

(*) Tombow Pencil Co.Ltd. ile distribütörlük sözleşmesi 31.10.2011 tarihi itibarıyla sona ermiştir

XIV. Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları,satış hasılatları,satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler,randıman ve prodüktivite katsayılarındaki gelişmeler,geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri
30.06.2011-30.06.2012 tarihli satışlar mukayese edildiğinde önceki döneme göre satışlarda adetsel artış olmuştur. Ucuz ve kalitesiz ürünlerin piyasada gün geçtikçe çoğalması nedeniyle yeterli ve gerekli satış gerçekleşmemiştir.

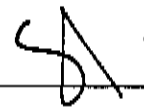

XV. Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar

1. BİLANÇO DİKEY ANALİZİ

	30 Haziran 2011	Dikey Oran	30 Haziran 2012	Dikey Oran
VARLIKLAR				
Dönen Varlıklar :	9.632.116	0,78	5.755.851	0,71
Nakit ve Nakit Benzerleri	405.779	0,03	62.300	0,01
Ticari Alacaklar	6.397.118	0,52	4.178.271	0,51
İlişkili Taraflardan Alacaklar	2.570.087	0,21	1.079.609	0,13
Diğer	3.827.031	0,31	3.098.662	0,38
Diğer Alacaklar	16.666	0,00	71.316	0,01
Stoklar	2.714.938	0,22	1.157.094	0,14
Diğer Dönen Varlıklar	97.615	0,01	286.870	0,04
Duran Varlıklar :	2.751.605	0,22	2.377.133	0,29
Ticari Alacaklar	-	0,00	-	-
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	0,00	-	-
Diğer	-	0,00	-	-
Finansal Yatırımlar	339.952	0,03	339.952	0,04
Maddi Duran Varlıklar	2.357.529	0,19	1.996.360	0,25
Maddi Olmayan Varlıklar	42.010	0,00	28.706	0,00
Ertelenen Vergi Varlığı	-	-	-	-
Diğer Duran Varlıklar	12.114	0,00	12.115	0,00
TOPLAM VARLIKLAR	12.383.721	1,00	8.132.984	1,00
KAYNAKLAR				
Kısa Vadeli Yükümlülükler	8.252.407	0,67	4.816.206	0,59
Finansal Borçlar	3.424.765	-	3.609.598	-
Diğer Finansal Yükümlülükler	841.626	-	-	-

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Ticari Borçlar	1.601.060	0,13	375.247	0,05
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.969.927		620.715	
İlişkili taraflara borçlar	517.143		60.701	
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	1.452.784 -	0,12	-	0,00
Borç Karşılıkları	415.029	0,03	149.945	0,02
Uzun Vadeli Yükümlülükler	439.556	0,04	769.177	0,09
Finansal Borçlar	-		462.075	
Diğer Finansal Borçlar	-		-	
Ticari Borçlar	-		-	
İlişkili taraflara borçlar	-	0,00	-	0,00
Kıdem Tazminatı Karşılığı	281.552	0,02	132.578	0,02
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	158.004		174.524	
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	8.691.963	0,70	5.585.383	0,69
ÖZKAYNAKLAR				
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	3.691.680	0,30	2.547.528	0,31
Ödenmiş Sermaye	7.250.000	0,59	7.462.587	0,92
Sermaye Düzeltme Farkları	23.398	0,00	23.398	0,00
Değer Artış Fonu	929.209		933.131	
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	189.874	0,02	189.874	0,02
Geçmiş Yıl Karları	(4.174.871)	-0,34	(5.650.639)	-0,69
Net Dönem Kar/Zararı	(525.930)	-0,04	(410.823)	-0,05
Azınlık Payları	78		73	0,00
TOPLAM KAYNAKLAR	12.383.721	1,00	8.132.984	1,00



2. GELİR TABLOSU DİKEY ANALİZİ

	30 Haziran 11	Satış gelirine oranı	30 Haziran 12	Satış gelirine oranı
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER				
Satış Gelirleri (net)	4.105.009	100,00	1.789.940	100,00
Satışların Maliyeti (-)	(2.384.875)	-0,58	(1.057.911)	-0,59
BRÜT KAR / ZARAR	1.720.134	0,42	732.029	0,41
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(760.594)	-0,19	(455.266)	-0,25
Genel Yönetim Giderleri (-)	(1.146.859)	-0,28	(547.831)	-0,31
Diğer Faaliyet Gelirleri	108.360	0,03	93.774	0,05
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(246.407)	-0,06	(101.492)	-0,06
FAALİYET KARI VE ZARARI	(325.366)	-0,08	(278.786)	-0,16
İştirak Kaz/Zararından Paylar				
Finansal Gelirler	59.382	0,01	275.873	0,15
Finansal Giderler(-)	(320.127)	-0,08	(411.630)	-0,23
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ ZARARI	(586.111)	-0,14	(414.543)	-0,23
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir Gideri				
Cari Dönem Vergi Karşılığı	-		-	
Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	60.180		3.714	
DÖNEM KAR/ZARARI	(525.931)	-0,13	(410.829)	-0,23
Dönem Kar/Zararının Dağılımı				
Azınlık Payları	1		6	
Ana Ortaklık Payları	(525.930)	-0,13	(410.823)	-0,23
HİSSE BAŞINA KAR / ZARAR	(0,07254)		(0,05505)	

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

3. RASYOLAR

		30.06.2011		30.06.2012	
LİKİDİTE RASYOLARI					
CARI ORAN	<u>DÖNEN VARLIKLAR</u>	9.632.116	1,17	5.755.851	1,09
	KISA VADELİ BORÇLAR	8.252.407		5.278.281	
ASIT TEST ORANI	<u>DÖNEN VARLIKLAR-STOKLAR</u>	6.917.178	0,84	4.598.757	0,87
	KISA VADELİ BORÇLAR	8.252.407		5.278.281	
NAKİT ORANI	<u>HAZİR DEĞER+MENKUL KIYMETLER</u>	405.779	0,05	62.300	0,01
	KISA VADELİ BORÇLAR	8.252.407		5.278.281	
KISA DÖNEM FAALİYET RASYOLARI					
STOK DEVİR HIZI	<u>SAT.MAL.MALİYETİ</u>	2.384.875	0,81	1.057.911	0,82
	(D.BASI.STOK+D.SONU.STOK)/2	2.956.443		1.287.538	
STOKLARIN DÖNÜŞ SÜRESİ	<u>360</u>	360	223,14	360	219,07
	STOK DEVİR HIZI	0,81		0,82	
DÖNEN VARLIK DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	4.105.009	0,43	1.789.940	0,31
	DÖNEN VARLIKLAR	9.632.116		5.755.851	
AKTİF DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	4.105.009	0,33	1.789.940	0,22
	AKTİF TOPLAM	12.383.721		8.132.984	
NET İŞL. SERMAYESİ DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	4.105.009	2,98	1.789.940	3,75
	DÖN.VARL.-KISA VAD.BORÇLAR	1.379.709		477.570	
FİNANSAL KALDIRAÇ RASYOLARI					
BORÇ KARŞILAMA ORANI	<u>KISA VADELİ BORÇLAR</u>	8.252.407	0,67	5.278.281	0,65
	AKTİF TOPLAM	12.383.721		8.132.984	
BORÇ DEVİR HIZI (ALIŞLAR)	<u>SATILAN MAL MALİYETİ</u>	2.384.875	1,49	1.057.911	2,82
	SATICI BORÇLARI	1.601.657		375.247	
BORÇ ÖD. SÜRESİ (ALIŞLAR)	<u>360</u>	360	120,89	360	63,85
	BORÇ DEVİR HIZI	1,49		2,82	
GİDER RASYOLARI					
FAALİYET GİD. SATIŞLARA ORANI	<u>FAALİYET GİDERİ</u>	1.907.453	0,46	1.003.097	0,56
	NET SATIŞLAR	4.105.009		1.789.940	
KARLILIK RASYOLARI					
BRÜT KAR MARJİ	<u>BRÜT SATIŞ KARI</u>	1.720.134	0,42	732.029	0,41
	NET SATIŞLAR	4.105.009		1.789.940	
NET KAR MARJİ	<u>DÖNEM KAR/ZARAR</u>	-525.930	-0,13	-410.823	-0,23
	NET SATIŞLAR	4.105.009		1.789.940	

XVI. İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Firmamızın önümüzdeki dönemler için ekonomik krizde göz önüne alınarak Pazar payımıza uygun satış yaparak daha temkinli ve kontrollü bir stok politikası planlanmaktadır.

XVII. Üst yönetimde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı,soyadı ve meslek tecrübeleri:

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1-	Numan Lir	Yönetim Kurulu Başkanı Genel Müdür
2-	Sayım Engür	Yönetim Kurulu Başkan Yard.ve Muhasebe ve Personel Müdürü
3-	Yılmaz Mor	Yönetim Kurulu Üyesi ve Finansman Müdürü
4-	Ramazan Tokin	Üretim Müdürü
5-	Yavuz Mor	Pazarlama ve Satış Direktörü

Yönetim kurulu üyelerinin özgeçmişleri mesleki tecrübeleri 1 nolu madde açıklanmıştır.

XVIII. Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları,personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler:

30.06.2012 tarihi itibariyle ortalama personel sayısı 30 kişidir.

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

XIX. Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkındaki bilgiler:
Yoktur.

XX. Kar dağıtım politikası:

Kar dağıtım politikası olarak : 2007 yılı olağan genel kurul toplantısında, SPK'nun 12.02.2008 tarih ve B.02.1.SPK.0.13-206-2553 sayılı yazısı gereğince dağıtılması zorunlu tutulan %20'nin şirket ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin % 5'nin altında kalması durumunda ve genel kurulda nihai karar verilmesi kaydıyla 2011 ve izleyen yıllarda kar dağıtım yapılmayacağı , olağanüstü yedek akçe olarak ayrılacağı ve aştığı taktirde kar dağıtım yapılacağı konusunda oy birliği ile karar verilmiştir.

XXI. Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi:

Merkez dışındaki iş yerlerimizin adresleri aşağıda sunulmuştur.

Fabrika ve Ticari mal depo

Yukarı Dudullu Şerifali Çiftliği, Türker Caddesi, Mevdudi Sokak No: 37 Ümraniye / İSTANBUL
Telefon no: 0216 466 72 15-16 ve 0216 527 47 01
Faks no: 0 216 415 61 11 ve 0216 466 72 15

İştirak ve Bağlı ortaklığımızın adresleri aşağıda sunulmuştur.

İştirak: Ofma Ofis Malzemeleri Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 1.400.000.-YTL olup şirketimizin % 11.20 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: Üçyol Mevkii Dereboyu Sokak no: 303 Ayazağa Köyü 1 80670 Maslak/ İSTANBUL

Telefon no :0 212 285 46 40

Faks no :0 212 276 94 04

Bağlı ortaklık: Sv Dış Ticaret A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 100.000.-YTL olup, şirketimizin % 99.99 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölgesi A.H.L. Plaza No:938

Bakırköy / İSTANBUL

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Sayım Engür

Yönetim Kurulu Başkan V.

Numan Lit

Yönetim Kurulu Başkanı

SERVE
KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
Başkağ V.D. 764 005 3500
Kayıtlı Sermayesi: 19.300.000.- TL
Çıkarılmış Sermayesi: 7.462.587.- TL