



**SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE  
TİCARET A.Ş.**

**01.01.2010-31.03.2010 DÖNEMİ  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## İÇİNDEKİLER

I.	Raporun dönemi, ortaklığın ünvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurallarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri	2
II.	İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım be temettü politikası	2
III.	İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası	3
IV.	Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar	3
V.	Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar	3
VI.	İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler	3
VII.	Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu	3
VIII.	Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri	3
IX.	Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	3
X.	Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı	3
XI.	İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi	4
XII.	Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği	4
XIII.	İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar	5
XIV.	Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hasılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve prodüktivite katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri	5
XV.	Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar	5-8
XVI.	İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler	9
XVII.	Üst yönetiminde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı, soyadı ve meslek tecrübeleri	9
XVIII.	Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler	9
XIX.	Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında bilgiler	9
XX.	Kar dağıtım politikası	9
XXI.	Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi	10

**SERVE**  
KIRTASIYE SANAYİ ve TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
Beşiktaş V.D. 764 005 8300  
Kayıtlı Sermayesi: 19.300.000.- TL  
Çıkarılmış Sermayesi: 7.250.000.- TL

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

- I- Raporun dönemi, ortaklığın ünvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurullarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri:

Şirketin ünvanı : Serve Kırtasiye Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Rapor dönemi : 01.01.2010-31.03.2010

### Yönetim Kurulu Üyeleri

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Mayir Saranga	Başkan	13.04.2009-22.04.2010
2	Numan Lir	Başkan yardımcısı	13.04.2009-22.04.2010
3	Tamer Demirsu	Üye	13.04.2009-22.04.2010

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2009 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

### Denetim Komitesi

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Mayir Saranga	Başkan	13.04.2009-22.04.2010
2	Numan Lir	Başkan yardımcısı	13.04.2009-22.04.2010

### Denetçiler

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Zafer Arıhan	Denetçi	13.04.2009-22.04.2010
2	Av. Yakup Barokas	Denetçi	13.04.2009-22.04.2010

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2009 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

- II- İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım be temettü politikası

Bayilerimizin binlerce ürün, yüzlerce markayı stoklarında bulundurma tercihlerine karşın, bu stoku finanse edecek yeterli sermayeye sahip olmamaları, satın alma tercihlerini uzun vadeli tedarik imkanı sağlayan tedarikçilere yönlendirmektedir. Zincirin ikinci halkasını teşkil eden perakendecilerde yeterli sermayeyle iş yapmadıklarından, uzun vadeli satış yapan toptancılarla çalışmayı tercih etmektedir. Sektörümüz önemli ölçüde ithalatçı olup, en önemli tedarikçi ülke Çin Halk Cumhuriyetidir. Çin menşeli ürünlerin kalitesiz ve sağlığa zararlı içeriğine rağmen çok uygun maliyetlerle ithal edilebilmesi, markalı ve kaliteli ürün tedarikçilerinin pazardaki büyümesini önemli ölçüde etkilemektedir. Dünya piyasalarındaki ekonomik krizin olası yansımaları, ithalatçı firmaları kur riskine maruz bırakabilir. Ancak Çin menşeli kalitesiz ürünler öylesine düşük maliyetle ve o kadar yüksek kar marjlarıyla piyasaya verilmektedir ki bu ürünlerin ithalatçıları, kur riskini problem olarak görmemekte ve düşük maliyetleri nedeniyle de uzun vadeli satışlarla piyasayı etkileyebilmektedir. Bu durum karşısında markalı ve kaliteli ürün tedarikçileri kur riskini diğerleri kadar fiyatlarına yansıtamamakta ve uzun vadeli satışlardan kaçınmak mecburiyetinde kalmaktadırlar. Piyasamızdaki vadeden ve sermayesiz iş yapma alışkanlıklarından kaynaklanan bu rekabet ortamı, işletmemizin kısa dönemli performansını etkileyen en önemli sorun olarak görülmektedir. Uzun dönemde bu rekabet ortamının markalı ve yüksek katma değerli ürünlere yönelmesi kaçınılmazdır.

SERVE  
KIRTASIYE SANAYİ ve TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
Beşiktaş V.D. 764 005 3600  
Kayıtlı Sermayesi: 19.300.000.- TL  
Çağrılmış Sermayesi: 7.250.000.- TL

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## III- İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası

İşletmemiz faaliyetlerini öz kaynaklarıyla sürdürmektedir. Firmamızın temel finansman politikasının gereği nakit kredi kullanılmamaktadır. Diğer taraftan yurtdışı satın almalar vadeli akreditif veya mal mukabili yapılmaktadır. Kur riskinden kaçınmak amacıyla, oluşan vadeli döviz borcunun karşılığı kadar ilgili döviz cinsinden döviz tevdiatın malın fiili ithalinden önce bankadaki hesaplarımızda bulunmasına özen gösterilmektedir.

## IV- Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar:

31.03.2009-31.03.2010 satış adetleri mukayese tablosu aşağıda gösterilmiştir (Bin Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	31.03.2009	31.03.2010	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	104	179	72
2	Staedtler markalı ürünler	100	295	1,95
3	Tombow Markalı ürünler	433	1.551	2,58
4	Max Markalı ürünler	115	250	1,17

## V- Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar Yoktur.

## VI- İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler

Firmamız iyi bir distribütör olabilmenin gereklerini yerine getirmek hususunda yoğunlaşmıştır. Bu amaçla distribütörlük ilişkilerinin sağlam hukuki zeminde devam etmesi, markalarımızın sektörümüzde talep görmesi için gerekli pazarlama aktivitelerinin yapılması, tüketici tercihlerinin göz önünde bulundurularak ihtiyaçlara cevap verecek ürünlerin piyasaya sunulması, yeterli stokların yapılması, stok devir hızımızın artırılarak işletme sermayemizin verimli kullanılması, izleyen dönemlerdeki hedefimizdir.

## VII- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

2009 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

## VIII- Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri

Firmamız yurtdışı fuarlarda yeni ürün tercihlerinin izlenmesinin yanı sıra, mevcut ürünlerde sahibi bulunduğu fikri ve sınai haklarını koruyabilmek, sahte ve taklit ürünlerle mücadele edebilmek amacıyla belirli dönemlerde, taklit edilmesi zor, ayırt ediciliği belirgin ambalaj değişikliklerine gitmektedir.

## IX- Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri Yoktur

## X- Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı Yoktur

SERVE  
KIRTASIYE SANAYİ ve TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
Beşiktaş V.D. 764 068 3600  
Kayıtlı Sermayesi: 19.300.000.- TL  
Çıkarılmış Sermayesi: 7.250.000.- TL

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

- XI- İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi**  
Firmamız kırtasiye sektöründe olup, yoğun rekabetin yaşandığı, kalitesiz Çin Halk Cumhuriyeti menşeli ürünlerin yer aldığı bir piyasada faaliyet göstermektedir. Sektörün Pazar büyüklüğünün ofis mobilyaları pazarı hariç 1,5 milyar USD tutarında olduğu tahmin edilmektedir. Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 31.03.2009 ve 31.03.2010 tarihi itibarıyla GTİP bazındaki ithalat rakamları ve firmamızın yapmış olduğu ithalatları gösterir tablo aşağıda verilmiştir.

Aşağıdaki ithalat rakamlarına serbest bölge karı dahil edilerek mukayese edilmiştir.

31.03.2009 Tarihi itibarıyla Serve ve TUIK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	31.03.2009		
		SERVE (USD)	TUIK (USD)	SERVE PAYI (%)
Muhtelif boyalar, vernikler,mürekkepler,vb.	32.15			0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	27.787	3.400.334	0,00
Yazı silme lastiği; sertleştirilmemiş vulkanize kauçuk	40.16	1.293	105.741	0,00
Aydınger kenar bandı	48.11 ve 48.23			0,00
Delgeç veya tel zımba makinaları ve zımba telleri	83.05,84.72 ve 84.73			
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	65.426	8.124.211	0,00
Kurşun kalem, k. boya kalemleri, kurşun kalem kurşunları	96.09	207.753	1.377.016	0,15
<b>TOPLAM</b>		<b>302.259</b>	<b>13.007.302</b>	<b>0,02</b>

31.03.2010 Tarihi itibarıyla Serve ve TUIK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	31.03.2010		
		SERVE (USD)	TUIK (USD)	SERVE PAYI (%)
Muhtelif boyalar, vernikler,mürekkepler,vb.	32.15			0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	40.742	135.999.175	0,00
Yazı silme lastiği; sertleştirilmemiş vulkanize kauçuk	40.16			0,00
Aydınger kenar bandı	48.11 ve 48.23			0,00
Delgeç veya tel zımba makinaları ve zımba telleri	83.05,84.72 ve 84.73	32.713	1.489.600	0,02
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	8.078	13.297.998	0,00
Kurşun kalem, k. boya kalemleri, kurşun kalem kurşunları	96.09	115.454	3.572.235	0,03
<b>TOPLAM</b>		<b>196.987</b>	<b>154.359.008</b>	<b>0,00</b>

Firmamızın 31.03.2009 ve 31.03.2010 yıllarına ait TUIK'ten alınan bilgilere göre GTİP bazındaki ithalat rakamları incelendiğinde kurşun kalemler ve kurşun kalem kurşunları mukayese edildiğinde kırtasiye sektöründeki ithalatın 31.03.2009 tarihi itibarıyla % 15 'lik kısmı firmamızca gerçekleştirilirken 31.03.2010 tarihi itibarıyla ise % 3' lik kısmı gerçekleştirilmektedir.

- XII- Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği**  
Yoktur

**SERVE**  
KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
Beşiktaş V.D. 764 006 3500  
Kayıtlı Sermayesi: 19.300.000,- TL  
Özellikle Sermayesi: 7.250.000,- TL

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## XIII- İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar

1- Serve ve sektörel kapasite kullanım oranları aşağıda gösterilmiştir.

Sıra no	Ürün Grubu	31.03.2009	31.03.2010	Artış/Azalış %
1	SERVE	29,16	47,30	0,62
2	TÜİK	64,10	67,83	0,06
3	FARK	(34,94)	(20,53)	(0,41)

2- 31.03.2009-31.03.2010 üretim miktarlarını gösteren tablo aşağıda gösterilmiştir (Bin Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	31.03.2009	31.03.2010	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	65	185	1,85
2	Staedtler markalı ürünler	6	5	(0,17)
3	Tombow markalı ürünler	3.069	1.183	(0,61)

## XIV- Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hasılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve prodüktivite katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri

31.03.2009-31.03.2010 tarihli satışlar mukayese edildiğinde önceki döneme göre satışlardaki azalışın ana nedenlerinden birincisi talep daralması diğeri ise genel ekonomik krizden kaynaklanmaktadır.

## XV- Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar

### 1. BİLANÇO DIKEY ANALİZİ

	31 Mart 2009	Dikey Oran	31 Mart 2010	Dikey Oran
<b>VARLIKLAR</b>				
<b>Dönen Varlıklar :</b>	<b>7.495.267</b>	<b>0,77</b>	<b>6.019.710</b>	<b>0,73</b>
Nakit ve Nakit Benzerleri	751.142	0,08	172.839	0,02
Ticari Alacaklar	1.783.320	0,18	2.369.101	0,29
İlişkili Tarafardan Alacaklar	239.206	0,02	58.237	0,01
Diğer	1.544.114	0,16	2.310.864	0,28
Diğer Alacaklar	7.574	0,00	7.094	0,00
Stoklar	4.679.415	0,48	3.370.785	0,41
Diğer Dönen Varlıklar	273.816	0,03	99.891	0,01
<b>Duran Varlıklar :</b>	<b>2.182.103</b>	<b>0,23</b>	<b>2.247.062</b>	<b>0,27</b>
Finansal Yatırımlar	339.952	0,04	339.952	0,04
Maddi Duran Varlıklar	1.804.007	0,19	1.858.004	0,22
Maddi Olmayan Varlıklar	20.121	0,00	31.666	0,00
Ertelenen Vergi Varlığı	-	-	-	-
Diğer Duran Varlıklar	18.023	0,00	17.440	0,00
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>	<b>9.677.370</b>	<b>1,00</b>	<b>8.266.772</b>	<b>1,00</b>

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

<b>KAYNAKLAR</b>				
<b>Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>1.453.708</b>	<b>0,15</b>	<b>1.883.760</b>	<b>0,23</b>
Finansal Borçlar	41.073		250.581	
Diğer Finansal Yükümlülükler	-		-	
<b>Ticari Borçlar</b>	<b>1.212.688</b>	<b>0,13</b>	<b>780.894</b>	<b>0,09</b>
Finans Sektörü Faaliyetinden Borçlar	-		-	
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	147.301	0,02	838.651	0,10
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	-		-	
Borç Karşılıkları	52.646	0,01	13.634	0,00
<b>Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>689.697</b>	<b>0,07</b>	<b>513.104</b>	<b>0,06</b>
Finansal Borçlar	-		-	
Diğer Finansal Borçlar	-		-	
Ticari Borçlar	-		-	
Kıdem Tazminatı Karşılığı	636.970	0,07	435.496	0,05
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	52.727		77.608	
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-		-	
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>2.143.405</b>	<b>0,22</b>	<b>2.396.864</b>	<b>0,29</b>
<b>ÖZKAYNAKLAR</b>				
<b>Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar</b>	<b>7.533.860</b>	<b>0,78</b>	<b>5.869.833</b>	<b>0,71</b>
Ödenmiş Sermaye	7.250.000	0,75	7.250.000	0,88
Sermaye Düzeltme Farkları	23.398	0,00	23.398	0,00
Değer Artış Fonu	354.366		346.521	
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	189.874	0,02	189.874	0,02
Geçmiş Yıl Karları	88.806	0,01	(1.191.637)	-0,14
Net Dönem Kar/Zararı	(372.584)	-0,04	(748.323)	-0,09
	0		0	
<b>Azınlık Payları</b>	<b>105</b>		<b>75</b>	<b>0,00</b>
<b>TOPLAM KAYNAKLAR</b>	<b>9.677.370</b>	<b>1,00</b>	<b>8.266.772</b>	<b>1,00</b>

**SERVE**  
KIRTASIYE SANAYİ ve TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
Beşiktaş V.D. 764 008 8500 /  
Kayıtlı Sermayesi: 19.300.000.- TL  
Çıkarılmış Sermayesi: 7.250.000.- TL

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## 2. GELİR TABLOSU DİKEY ANALİZİ

	31 Mart 09	Satış gelirine oranı	31 Mart 10	Satış gelirine oranı
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER</b>				
Satış Gelirleri (net)	1.080.511	100,00	1.434.720	100,00
Satışların Maliyeti (-)	(607.662)	-0,56	(1.076.941)	-0,75
<b>BRÜT KAR / ZARAR</b>	<b>472.849</b>	<b>0,44</b>	<b>357.779</b>	<b>0,25</b>
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(329.994)	-0,31	(543.406)	-0,38
Genel Yönetim Giderleri (-)	(596.948)	-0,55	(598.273)	-0,42
Diğer Faaliyet Gelirleri	249.187	0,23	81.977	0,06
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(196.214)	-0,18	(5.558)	0,00
<b>FAALİYET KARI VE ZARARI</b>	<b>(401.120)</b>	<b>-0,37</b>	<b>(707.481)</b>	<b>-0,49</b>
İştirak Kaz/Zararından Paylar				
Finansal Gelirler	240.470	0,22	56.407	0,04
Finansal Giderler(-)	(210.651)	-0,19	(96.283)	-0,07
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ ZARARI</b>	<b>(371.301)</b>	<b>-0,34</b>	<b>(747.357)</b>	<b>-0,52</b>
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir Gideri				
Cari Dönem Vergi Karşılığı	-		-	
Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	(1.280)		(966)	
<b>DÖNEM KAR/ZARARI</b>	<b>(372.581)</b>	<b>-0,34</b>	<b>(748.323)</b>	<b>-0,52</b>
Dönem Kar/Zararının Dağılımı				
Azınlık Payları	(3)		-	
Ana Ortaklık Payları	(372.584)	-0,34	(748.323)	-0,52
<b>HİSSE BAŞINA KAR / ZARAR</b>	<b>(0,05139)</b>		<b>(0,10322)</b>	

**SERVE**  
KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
Besiktas V.P. 764 009/3500  
Kayıtlı Sermayesi: 19.000.000.- TL  
Çıkarılmış Sermayesi: 7.250.000.- TL



# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## 3- RASYOLAR

		31.03.2009		31.03.2010	
--	--	------------	--	------------	--

### LİKİDİTE RASYOLARI

CARI ORAN	<u>DÖNEN VARLIKLAR</u>	7.495.267	5,16	6.019.710	3,20
	KISA VADELİ BORÇLAR	1.453.708		1.883.760	
ASİT TEST ORANI	<u>DÖNEN VARLIKLAR-STOKLAR</u>	2.815.852	1,94	2.648.925	1,41
	KISA VADELİ BORÇLAR	1.453.708		1.883.760	
NAKİT ORANI	<u>HAZİR DEĞER+MENKUL KIYMETLER</u>	751.142	0,52	172.839	0,09
	KISA VADELİ BORÇLAR	1.453.708		1.883.760	

### KISA DÖNEM FAALİYET RASYOLARI

STOK DEVİR HIZI	<u>SAT.MAL.MALİYETİ</u>	607.662	0,14	1.076.941	0,30
	(D.BASI.STOK+D.SONU.STOK)/2	4.435.652		3.534.851	
STOKLARIN DÖNÜŞ SÜRESİ	<u>360</u>	360	656,96	360	295,41
	STOK DEVİR HIZI	0,14		0,30	
DÖNEN VARLIK DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	1.080.511	0,14	1.434.720	0,24
	DÖNEN VARLIKLAR	7.495.267		6.019.710	
AKTİF DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	1.080.511	0,11	1.434.720	0,17
	AKTİF TOPLAM	9.677.370		8.266.772	
NET İŞL. SERMAYESİ DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	1.080.511	0,18	1.434.720	0,35
	DÖN.VARL.-KISA VAD.BORÇLAR	6.041.559		4.135.950	

### FINANSAL KALDIRAÇ RASYOLARI

BORÇ KARŞILAMA ORANI	<u>KISA VADELİ BORÇLAR</u>	1.453.708	0,15	1.883.760	0,23
	AKTİF TOPLAM	9.677.370		8.266.772	
BORÇ DEVİR HIZI (ALIŞLAR)	<u>SATILAN MAL MALİYETİ</u>	607.662	0,50	1.076.941	1,38
	SATICI BORÇLARI	1.218.186		781.271	
BORÇ ÖD. SÜRESİ (ALIŞLAR)	<u>360</u>	360	180,42	360	65,29
	BORÇ DEVİR HIZI	0,50		1,38	

### GİDER RASYOLARI

FAALİYET GİD. SATIŞLARA ORANI	<u>FAALİYET GİDERİ</u>	926.942	0,86	1.141.679	0,80
	NET SATIŞLAR	1.080.511		1.434.720	

### KARLILIK RASYOLARI

BRÜT KAR MARJİ	<u>BRÜT SATIŞ KARI</u>	472.849	0,44	357.779	0,25
	NET SATIŞLAR	1.080.511		1.434.720	
NET KAR MARJİ	<u>DÖNEM KAR/ZARAR</u>	-372.584	-0,34	-748.323	-0,52
	NET SATIŞLAR	1.080.511		1.434.720	

**SERVE**  
**KIRTASIYE SANAYİ ve TİCARET**  
**ANONİM ŞİRKETİ**  
 Beşiktaş V.D. 764 004 3500  
 Kayıtlı Sermayesi: 19.300.000.- TL  
 Çıkarılmış Sermayesi: 7.200.000.- TL

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## XVI- İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Firmamız yönetim kurulu 17.03.2010 tarihinde almış olduğu karara istinaden 7.250.000.-TL olan çıkarılmış olan sermayesini 2.900.000.-TL nakit artırılması için 16.04.2010 tarihinde Sermaye Piyasası Kuruluna başvuruda bulunmuştur.

## XVII- Üst yönetimde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı,soyadı ve meslek tecrübeleri:

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Mayir Saranga	Satış ve Pazarlama koordinatörü
2	Numan Lir	Planlama Satınalma ve Üretim Koordinatörü
3	Tamer Demirsu	Genel Müdür
4	Mustafa Tekin	Satış Direktörü ( 30.11.2009 tarihinde ayrıldı )
5	Sayım Engür	Muhasebe ve Personel Müdürü
6	Yılmaz Mor	Finansman Müdürü
7	Mehmet Selah Gönül	İthalat Müdürü (10.07.2009 tarihinde ayrıldı)
8	Ramazan Tekin	Üretim Müdürü
9	Yavuz Mor	Pazarlama Direktörü
10	Tuna Saygın	Bayiler Satış Direktörü ( 23.11.2009 tarihinde işe başladı)
11	Cengiz Özdemir	Zincir Marketler Satış Direktörü ( 23.11.2009 tarihinde işe başladı.)

Üst yönetimde bulunanların özgeçmişleri 2009 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır. Bu dönemde değişiklik yoktur.

## XVIII- Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler:

31.03.2010 tarihi itibariyle ortalama personel sayısı konsolide 85 kişidir.

Firmamızda, her personel için o personelin yıl içindeki çalışması, gayreti, iş disiplini, sorumluluklarına gösterdiği özen ve gelişmesi dikkate alınarak performansı amirleri tarafından değerlendirilir.

Ücret zamları performans değerlemesine göre ve bütçeyle belirlenen nispet baz alınmak suretiyle yapılır.

Satış ve Pazarlama personeline ciroya bağlı prim sistemi uygulanır.

Şirketimizde ücretler ve para ile ifade edilebilen her türlü menfaatler, brüt olarak tespit edilmekte ve TL ile ödenmektedir. Sosyal Hak ve menfaatler Ekonomik kriz nedeniyle 01.04.2009 tarihi itibariyle Yönetim Kurulu Kararı ile kaldırılmıştır.

## XIX- Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkındaki bilgiler:

Yoktur.

## XX- Kar dağıtım politikası:

Kar dağıtım politikası olarak : 2009 yılı olağan genel kurul toplantısında, SPK'nun 12.02.2008 tarih ve B.02.1.SPK.0.13-206-2553 sayılı yazısı gereğince dağıtılması zorunlu tutulan %20'nin şirket ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin % 5'nin altında kalması durumunda ve genel kurulda nihai karar verilmesi kaydıyla 2009 ve izleyen yıllarda kar dağıtım yapılmayacağı , olağanüstü yedek akçe olarak ayrılacağı ve aştığı taktirde kar dağıtım yapılacağı konusunda oy birliği ile karar verilmiştir.

**SERVE**  
KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
Beşiktaş V.D. 764 005 3500  
Kayıtlı Sermayesi: 19.900.000.- TL  
Çıkarılmış Sermayesi: 7.250.000.- TL

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

**XXI- Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi:**  
Merkez dışındaki iş yerlerimizin adresleri aşağıda sunulmuştur.

## Fabrika

Esenşehir Des Sanayi Sitesi 111 sokak D 19 blok no:3-5 Yukarı Dudulu  
Ümraniye/İSTANBUL  
Telefon no: 0 216 4667215-16  
Faks no: 0 216 4667215-16

## Plastikhane

İmes Sanayi Sitesi A Blok, 104 Sokak, No: 20/22 81260 Yukarı Dudulu  
Ümraniye / İSTANBUL  
Telefon no: 0 216 364 52 53 - 365 44 62  
Faks no: 0 216 364 69 78

## Depo

Yukarı Dudullu Şerifali Çiftliği, Türker Caddesi, Mevdudi Sokak No: 37  
Ümraniye / İSTANBUL  
Telefon no: 0 216 527 47 01  
Faks no: 0 216 415 61 11

## İştirak ve Bağlı ortaklığımızın adresleri aşağıda sunulmuştur.

**İştirak:** Ofma Ofis Malzemeleri Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 1.400.000.-YTL olup şirketimizin % 11.20 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: Üçyol Mevkii Dereboyu Sokak no: 303 Ayazağa Köyü 1 80670  
Maslak/ İSTANBUL

Telefon no: 0 212 285 46 40

Faks no: 0 212 276 94 04

**Bağlı ortaklık:** Sv Dış Ticaret A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 100.000.-YTL olup, şirketimizin % 99.99 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölgesi A.H.L. Plaza No:938  
Bakırköy / İSTANBUL

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

SERVE  
KIRTASIYE SANAYİ ve TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
Beşiktaş V.D. 764 005 3500  
Kayıtlı Sermayesi:19.300.000.- TL  
Çıkarılmış Sermayesi:7.250.000.- TL

Numan Lir  
Yönetim Kurulu Başkan V.

Mayir Saranga  
Yönetim Kurulu Başkanı