

**SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**



**SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE  
TİCARET A.Ş.**

**01.01.2008-30.09.2008 ARA DÖNEMİ  
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## SERİ: XI NO: 29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

- I- Raporun dönemi, ortaklığın ünvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurullarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri:

Şirketin ünvanı : Serve Kırtasiye Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Rapor dönemi : 01.01.2008-30.09.2008

### Yönetim Kurulu Üyeleri

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Mayir Saranga	Başkan	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl
2	Numan Lir	Başkan yardımcısı	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl
3	Tamer Demirsu	Üye	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl
4	Sayım Engür	Üye	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl
5	Mustafa Tekin	Üye	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2007 faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

### Denetim Komitesi

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Mayir Saranga	Başkan	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl
2	Sayım Engür	Başkan yardımcısı	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl

### Denetçiler

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Zafer Arihan	Denetçi	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl
2	Av. Yakup Barokas	Denetçi	04.04.2008 tarihinden itibaren 1 yıl

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2007 faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

- II- İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım be temettü politikası

Bayilerimizin binlerce ürün, yüzlerce markayı stoklarında bulundurma tercihlerine karşın, bu stoku finanse edecek yeterli sermayeye sahip olmamaları, satın alma tercihlerini uzun vadeli tedarik imkanı sağlayan tedarikçilere yönlendirmektedir. Zincirin ikinci halkasını teşkil eden perakendecilerde yeterli sermayeyle iş yapmadıklarından, uzun vadeli satış yapan toptancılarla çalışmayı tercih etmektedir. Sektörümüz önemli ölçüde ithalatçı olup, en önemli tedarikçi ülke Çin Halk Cumhuriyetidir. Çin menşeli ürünlerin kalitesiz ve sağlığa zararlı içeriğine rağmen çok uygun maliyetlerle ithal edilebilmesi, markalı ve kaliteli ürün tedarikçilerinin pazardaki büyümesini önemli ölçüde etkilemektedir. Dünya piyasalarındaki ekonomik krizin olası yansımaları, ithalatçı firmaları kur riskine maruz bırakabilir. Ancak Çin menşeli kalitesiz ürünler öylesine düşük maliyetle ve o kadar yüksek kar marjlarıyla piyasaya verilmektedir ki bu ürünlerin ithalatçıları, kur riskini problem olarak görmemekte ve düşük maliyetleri nedeniyle de uzun vadeli satışlarla piyasayı etkileyebilmektedir. Bu durum karşısında markalı ve kaliteli ürün tedarikçileri kur riskini diğerleri kadar fiyatlarına yansıtamamakta ve uzun vadeli satışlardan kaçınmak mecburiyetinde



# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

kalmaktadırlar. Piyasamızdaki vadeden ve sermayesiz iş yapma alışkanlıklarından kaynaklanan bu rekabet ortamı, işletmemizin kısa dönemli performansını etkileyen en önemli sorun olarak görülmektedir. Uzun dönemde bu rekabet ortamının markalı ve yüksek katma değerli ürünlere yönelmesi kaçınılmazdır.

### III- İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası

İşletmemiz faaliyetlerini öz kaynaklarıyla sürdürmektedir. Firmamızın temel finansman politikasının gereği nakit kredi kullanılmamaktadır. Diğer taraftan yurtdışı satın almalar vadeli akreditif veya mal mukabili yapılmaktadır. Kur riskinden kaçınmak amacıyla, oluşan vadeli döviz borcunun karşılığı kadar ilgili döviz cinsinden döviz tevdiatın malın fiili ithalinden önce bankadaki hesaplarımızda bulunmasına özen gösterilmektedir.

### IV- Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar:

30.09.2007-30.09.2008 satış adetleri mukayese tablosu aşağıda gösterilmiştir (Bin Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2007	30.09.2008	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	577	808	% 40
2	Staedtler markalı ürünler	608	357	(% 41)
3	Tombow Markalı ürünler	10.598	11.964	% 13
4	Max Markalı ürünler	460	519	% 13

### V- Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar

Yoktur.

### VI- İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler

Firmamız iyi bir distribütör olabilmenin gereklerini yerine getirmek hususunda yoğunlaşmıştır. Bu amaçla distribütörlük ilişkilerinin sağlam hukuki zeminde devam etmesi, markalarımızın sektörümüzde talep görmesi için gerekli pazarlama aktivitelerinin yapılması, tüketici tercihlerinin göz önünde bulundurularak ihtiyaçlara cevap verecek ürünlerin piyasaya sunulması, yeterli stokların yapılması, stok devir hızımızın artırılarak işletme sermayemizin verimli kullanılması, izleyen dönemlerdeki hedefimizdir.

### VII- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

2007 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

### VIII- Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri

Firmamız yurtdışı fuarlarda yeni ürün tercihlerinin izlenmesinin yanı sıra, mevcut ürünlerde sahibi bulunduğu fikri ve sınai haklarını koruyabilmek, sahte ve taklit ürünlerle mücadele edebilmek amacıyla belirli dönemlerde, taklit edilmesi zor, ayırt ediciliği belirgin ambalaj değişikliklerine gitmektedir.

### IX- Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Yoktur

### X- Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı

Yoktur



# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## XI- İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi

Firmamız kırtasiye sektöründe olup, yoğun rekabetin yaşandığı, kalitesiz Çin Halk Cumhuriyeti menşeli ürünlerin yer aldığı bir piyasada faaliyet göstermektedir. Sektörün Pazar büyüklüğünün ofis mobilyaları pazarı hariç 1,5 milyar USD tutarında olduğu tahmin edilmektedir. Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 2007 yılında GTİP bazındaki ithalat rakamları ve firmamızın yapmış olduğu ithalatları gösterir tablo aşağıda verilmiştir.

Aşağıdaki ithalat rakamlarına serbest bölge karı dahil edilerek mukayese edilmiştir.

### 31.12.2007 Tarihi itibariyle Serve ve TUIK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	31.12.2007		
		SERVE (USD)	TUIK (USD)	SERVE PAYI (%)
Muhtelif boyalar, vernikler, mürekkepler, vb.	32.15	1.940	1.527.039	0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	635.484	27.834.204	0,02
Yazı silme lastiği; sertleştirilmemiş vulkanize kauçuk	40.16	6.243	984.441	0,00
Evrak, okul çantaları vb mahfazalar; plastik madde yapraklarından yapılmış olan	42.02	6.775	10.945.616	0,00
Aydınger kenar bandı	48.11 ve 48.23	17.261	20.172.999	0,00
Delgeç veya tel zımba makineleri ve zımba telleri	83.05,84.41,84.72 ve 84.73	399.055	4.327.928	0,09
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	772.877	67.271.040	0,01
Kurşun kalemler, k. boya kalemleri, kurşun kalem kurşunları	96.09	1.457.428	10.440.952	0,14
<b>TOPLAM</b>		<b>3.297.063</b>	<b>143.504.219</b>	<b>0,02</b>

### 30.09.2007 Tarihi itibariyle Serve ve TUIK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	30.09.2007		
		SERVE (USD)	TUIK (USD)	SERVE PAYI (%)
Muhtelif boyalar, vernikler, mürekkepler, vb.	32.15	1.940	1.295.250	0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	517.294	21.764.690	0,02
Yazı silme lastiği; sertleştirilmemiş vulkanize kauçuk	40.16	3.328	611.424	0,00
Aydınger kenar bandı	48.23	5.921	13.072.489	0,00
Delgeç veya tel zımba makineleri ve zımba telleri	83.05,84.72 ve 84.73	394.061	4.668.488	0,08
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	737.756	40.775.108	0,02
Kurşun kalemler, k. boya kalemleri, kurşun kalem kurşunları	96.09	1.198.213	8.612.721	0,13
<b>TOPLAM</b>		<b>2.858.513</b>	<b>90.800.170</b>	<b>0,03</b>

### 30.09.2008 Tarihi itibariyle Serve ve TUIK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	30.09.2008		
		SERVE (USD)	TUIK (USD)	SERVE PAYI (%)
Muhtelif boyalar, vernikler, mürekkepler, vb.	32.15	2.189	1.330.874	0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	698.413	24.127.288	0,01
Yazı silme lastiği; sertleştirilmemiş vulkanize kauçuk	40.16	5.362	1.212.591	0,00
Aydınger kenar bandı	48.11 ve 48.23	8.029	20.273.607	0,00
Delgeç veya tel zımba makineleri ve zımba telleri	83.05,84.72 ve 84.73	380.456	6.017.810	0,05
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	450.140	49.373.001	0,00
Kurşun kalemler, k. boya kalemleri, kurşun kalem kurşunları	96.09	969.724	11.105.497	0,11
<b>TOPLAM</b>		<b>2.514.313</b>	<b>113.440.668</b>	<b>0,02</b>

Firmamızın 2007 yılı itibariyle ve 2008 yılının ilk dokuz ayında TUIK'ten alınan bilgilere göre GTİP bazındaki ithalat rakamları incelendiğinde kurşun kalemler ve kurşun kalem kurşunları mukayese edildiğinde kırtasiye sektöründeki ithalatın % 11 'lik kısmı firmamızca gerçekleştirilmektedir.

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

XII- Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği  
Yoktur

XIII- İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar

1- Serve ve sektörel kapasite kullanım oranları aşağıda gösterilmiştir.

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2007	30.09.2008	Artış/Azalış %
1	SERVE	88,10	87,30	(% 00)
2	TÜİK	81,70	80,40	(% 02)
3	FARK	6,40	6,90	

2- 30.09.2007-30.09.2008 üretim miktarlarını gösteren tablo aşağıda gösterilmiştir(Bin Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2007	30.09.2008	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	358	421	% 18
2	Staedtler markalı ürünler	130	93	(% 28)
3	Tombow markalı ürünler	12.253	10.977	(% 10)

XIV- Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hasılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve produktivite katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri

30.09.2007-30.09.2008 tarihli satışlar mukayese edildiğinde önceki döneme göre satışlardaki azalışın ana nedenlerinden birincisi talep daralması diğeri ise satış kampanyalarının ilerleyen aylara kaymasından kaynaklanmaktadır.

XV- Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar

## 30.09.2007-30.09.2008 TARİHLİ RASYOLAR

30.09.2007 30.09.2008

### LİKİDİTE RASYOLARI

CARI ORAN	<u>DÖNEN VARLIKLAR</u>	9.213.653	3,35	9.961.249	3,23
	KISA VADELİ BORÇLAR	2.750.712		3.080.903	
ASİT TEST ORANI	<u>DÖNEN VARLIKLAR-STOKLAR</u>	5.900.807	2,15	6.657.971	2,16
	KISA VADELİ BORÇLAR	2.750.712		3.080.903	
NAKİT ORANI	<u>HAZİR DEĞER+MENKUL KIYMETLER</u>	1.136.540	0,41	162.759	0,05
	KISA VADELİ BORÇLAR	2.750.712		3.080.903	

### KISA DÖNEM FAALİYET RASYOLARI

STOK DEVİR HIZI	<u>SAT.MAL.MALİYETİ</u>	4.569.146	1,28	4.247.231	1,27
	(D.BASI.STOK+D.SONU.STOK)/2	3.571.420		3.356.047	
STOKLARIN DÖNÜŞ SÜRESİ	<u>360</u>	360	211,04	360	213,35
	STOK DEVİR HIZI	1,28		1,27	

# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

DÖNEN VARLIK DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	8.653.583	0,94	7.827.975	0,79
	DÖNEN VARLIKLAR	9.213.653		9.961.249	
DURAN VARLIK DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	8.653.583	2,79	7.827.975	2,29
	DURAN VARLIKLAR	3.100.469		3.413.808	
AKTİF DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	8.653.583	0,70	7.827.975	0,59
	AKTİF TOPLAM	12.314.122		13.375.057	
NET İŞL. SERMAYESİ DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	8.653.583	1,34	7.827.975	1,14
	DÖN.VARL.-KISA VAD.BORÇLAR	6.462.941		6.880.346	

## FİNANSAL KALDIRAÇ RASYOLARI

BORÇ KARŞILAMA ORANI	<u>KISA VADELİ BORÇLAR</u>	2.750.712	0,22	3.080.903	0,23
	AKTİF TOPLAM	12.314.122		13.375.057	
FINANSMAN RASYOSU	<u>ÖZ SERMAYE</u>	9.027.802	2,75	9.586.283	2,53
	KISA+UZUN VAD.BORÇLAR	3.286.282		3.788.709	
BORÇ DEVİR HIZI (ALIŞLAR)	<u>SATILAN MAL MALİYETİ</u>	4.569.146	2,60	4.247.231	1,84
	SATICI BORÇLARI	1.755.467		2.311.874	
BORÇ ÖD. SÜRESİ (ALIŞLAR)	<u>360</u>	360	103,73	360	146,97
	BORÇ DEVİR HIZI	2,60		1,84	
BORÇ DEVİR HIZI	<u>SAT.MAL.MAL.+PAZ+YÖN.GİDERİ</u>	7.702.154	2,80	7.629.479	2,48
	KISA VADELİ BORÇLAR	2.750.712		3.080.903	
BORÇ ÖDEME SÜRESİ	<u>360</u>	360	96,43	360	109,03
	BORÇ DEVİR HIZI	2,80		2,48	

## GİDER RASYOLARI

FAALİYET GİD. SATIŞLARA ORANI	<u>FAALİYET GİDERİ</u>	3.133.008	0,36	3.382.248	0,43
	NET SATIŞLAR	8.653.583		7.827.975	

## KARLILIK RASYOLARI

BRÜT KAR MARJİ	<u>BRÜT SATIŞ KARI</u>	4.084.697	0,47	3.580.744	0,46
	NET SATIŞLAR	8.653.583		7.827.975	
NET KAR MARJİ	<u>DÖNEM KAR/ZARAR</u>	1.034.846	0,12	246.531	0,03
	NET SATIŞLAR	8.653.583		7.827.975	

### XVI- İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Firmamızın T.Ekonomi Bankasınca yapılan değerlendirme sonucunda 2007 yılı sonu itibariyle BBB(3) olarak gerçekleşen reyting değerlendirme yenilenmiş, 30.06.2008 itibariyle reytingimiz 3 olarak tespit edilmiştir. Ekonomik krizle birlikte cirolarımızdaki gerileme ve stoklarımızdaki artış reyting notumuzun düşebileceği tahmin edilmektedir. Bu nedenle önümüzdeki dönemler için ekonomik krizde göz önüne alınarak daha temkinli ve kontrollü bir stok politikası planlanmaktadır.



# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## XVII- Üst yönetimde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı,soyadı ve meslek tecrübeleri:

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Mayir Saranga	Pazarlama koordinatörü
2	Numan Lir	İştirakler, Yeni Ürünler ve Teknolojik Ürünler Koordinatörü
3	Tamer Demirsu	Genel Müdür
4	Mustafa Tekin	Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
5	Sayım Engür	Muhasebe ve Personel Müdürü
6	Yılmaz Mor	Finansman Müdürü
7	Mehmet Selah Gönül	İthalat Müdürü
8	Ramazan Tekin	Üretim Müdürü
9	Yavuz Mor	Reklam, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürü

Özgeçmişleri mesleki tecrübeleri 2007 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır. Bu dönemde değişiklik yoktur.

## XVIII- Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları,personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler:

30.09.2008 tarihi itibariyle ortalama personel sayısı konsolide 78 kişidir.

Firmamızda, her personel için o personelin yıl içindeki çalışması, gayreti, iş disiplini, sorumluluklarına gösterdiği özen ve gelişmesi dikkate alınarak performansı amirleri tarafından değerlendirilir.

Ücret zamları performans değerlemesine göre ve bütçeyle belirlenen nispet baz alınmak suretiyle yapılır.

Personele yıllık 1.5 maaş tutarında her ay 1/12 si kadar ikramiye tahakkuk ettirilir.

Şirket Yönetim Kurulu'nca üçer aylık bütçe performansı göz önünde bulundurulmak suretiyle ilave ikramiye tahakkukuna karar verilebilir.

Satış ve Pazarlama personeline ciroya bağlı prim sistemi uygulanır.

Şirketimizde ücretler ve para ile ifade edilebilen her türlü menfaatler, brüt olarak tespit edilmekte ve YTL ile ödenmektedir.

## XIX- Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkındaki bilgiler:

Yoktur.

## XX- Kar dağıtım politikası:

Kar dağıtım politikası olarak : 2007 yılı olağan genel kurul toplantısında, SPK'nun 12.02.2008 tarih ve B.02.1.SPK.0.13-206-2553 sayılı yazısı gereğince dağıtılması zorunlu tutulan %20'nin şirket ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin % 5'nin altında kalması durumunda ve genel kurulda nihai karar verilmesi kaydıyla 2008 ve izleyen yıllarda kar dağıtım yapılmayacağı , olağanüstü yedek akçe olarak ayrılacağı ve aştığı takdirde kar dağıtım yapılacağı konusunda oy birliği ile karar verilmiştir.

## XXI- Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi:

Merkez dışındaki iş yerlerimizin adresleri aşağıda sunulmuştur.

### Fabrika

Esenşehir Des Sanayi Sitesi 111. Sokak D.19 Blok No:3-5 Y.Dudullu - Ümraniye / İSTANBUL

Telefon no: 0 216 466 72 15 - 16

Faks no: 0 216 466 72 15 - 16

### Plastikhane

İmes Sanayi Sitesi A Blok, 104 Sokak, No: 20/22 81260 Y. Dudullu - Ümraniye / İSTANBUL

Telefon no: 0 216 364 52 53 - 365 44 62

Faks no: 0 216 364 69 78



# SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## Depo

Yukarı Dudullu Şerifali Çiftliği, Türker Caddesi, Mevduci Sokak No: 37 Ümraniye / İSTANBUL

Telefon no: 0 216 527 47 01

Faks no: 0 216 415 61 11

## İştirak ve Bağlı ortaklığımızın adresleri aşağıda sunulmuştur.

**İştirak:** Ofma Ofis Malzemeleri Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 1.400.000.-YTL olup şirketimizin % 11.20 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: Üçyol Mevkii Dereboyu Sokak no: 303 Ayazaga Köyü 1 80670 Maslak/ İSTANBUL

Telefon no: 0 212 285 46 40

Faks no: 0 212 276 94 04

**Bağlı ortaklık:** Sv Dış Ticaret A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 100.000.-YTL olup, şirketimizin % 99.99 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölgesi A.H.L. Plaza No:938 Bakırköy / İSTANBUL

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Tamer DEMİRSU  
Yönetim Kurulu Üyesi



Mayir Sarıca  
Yönetim Kurulu Başkanı

