



SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

**01.01.2012-30.09.2012 DÖNEMİ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

1-	Raporun dönemi, ortaklığın unvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurallarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri	3
2-	İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım ve temettü politikası	3
3-	İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası	4
4-	Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar	4
5-	Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar	4
6-	İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler	4
7-	Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu	4
8-	Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri	4
9-	Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	4
10-	Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı	4
11-	İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi	4
12-	Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği	5
13-	İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar	5
14-	Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hâsılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve üretkenlik katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri	6
15-	Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar	6-8
16-	İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler	8
17-	Üst yönetiminde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı, soyadı ve meslek tecrübeleri	9
18-	Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler	9
19-	Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında bilgiler	9
20-	Kar dağıtım politikası	9
21-	Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi	9

**SERİ: XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

I. Raporun dönemi, ortaklığın unvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurullarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri:

Şirketin unvanı : Serve Kırtasiye Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Rapor dönemi : 01.01.2012-30.09.2012

Yönetim Kurulu Üyeleri			
Sıra No	Adı ve Soyadı	Görevi	Görev Süresi
1-	Numan Lir	Başkan	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
2-	Sayım Engür	Başkan Yardımcısı	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
3-	Yılmaz Mor	Üye	28.06.2012-22.10.2012 istifa etti
4-	İbrahim Haselçin	Bağımsız Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
5-	Esin Akbulut	Bağımsız Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
6-	Tufan Uluer	Başkan yardımcısı	22.06.2011-06.03.2012 istifa etti
7-	M.Serhan Ayhan	Başkan yardımcısı	22.06.2011-06.03.2012 istifa etti
8-	Tamer Demirsu	Üye	22.06.2011-31.12.2011 istifa etti

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2011 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

Denetim Komitesi			
Sıra No	Adı ve Soyadı	Görevi	Görev Süresi
1-	İbrahim Haselçin	Bağımsız Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
2-	Esin Akbulut	Bağımsız Üye	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl

Denetçiler			
Sıra No	Adı ve Soyadı	Görevi	Görev Süresi
1-	Zafer Arihan	Denetçi	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl
2-	Yakup Barokas	Denetçi	28.06.2012 tarihinden itibaren 1 yıl

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2011 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

II. İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım be temettü politikası

Bayilerimizin binlerce ürün, yüzlerce markayı stoklarında bulundurma tercihlerine karşın, bu stoku finanse edecek yeterli sermayeye sahip olmamaları, satın alma tercihlerini uzun vadeli tedarik imkânı sağlayan tedarikçilere yönlendirmektedir. Zincirin ikinci halkasını teşkil eden perakendecilerde yeterli sermayeyle iş yapmadıklarından, uzun vadeli satış yapan toptancılarla çalışmayı tercih etmektedir. Sektörümüz önemli ölçüde ithalatçı olup, en önemli tedarikçi ülke Çin Halk Cumhuriyetidir. Çin menşeli ürünlerin kalitesiz ve sağlığa zararlı içeriğine rağmen çok uygun maliyetlerle ithal edilebilmesi, markalı ve kaliteli ürün tedarikçilerinin pazardaki büyümesini önemli ölçüde etkilemektedir. Dünya piyasalarındaki ekonomik krizin olası yansımaları, ithalatçı firmaları kur riskine maruz bırakabilir. Ancak Çin menşeli kalitesiz ürünler öylesine düşük maliyetle ve o kadar yüksek kar marjlarıyla piyasaya verilmektedir ki bu ürünlerin ithalatçıları, kur riskini problem olarak görmemekte ve düşük maliyetleri nedeniyle de uzun vadeli satışlarla piyasayı etkileyebilmektedir. Bu durum karşısında markalı ve kaliteli ürün tedarikçileri kur riskini diğerleri kadar fiyatlarına yansıtamamakta ve uzun vadeli satışlardan kaçınmak mecburiyetinde kalmaktadırlar. Piyasamızdaki vadeden ve sermayesiz iş yapma alışkanlıklarından kaynaklanan bu rekabet ortamı, işletmemizin kısa dönemli performansını etkileyen en önemli sorun olarak görülmektedir. Uzun dönemde bu rekabet ortamının markalı ve yüksek katma değerli ürünlere yönelmesi kaçınılmazdır.

III. İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası

İşletmemiz faaliyetlerini öz kaynaklarıyla sürdürmektedir. Firmamızın temel finansman politikasının gereği nakit kredi kullanılmamaktadır. Diğer taraftan yurtdışı satın almalar vadeli akreditif veya mal mukabili yapılmaktadır. Kur riskinden kaçınmak amacıyla, oluşan vadeli döviz borcunun karşılığı kadar ilgili döviz cinsinden döviz tevdiatın malın fiili ithalinden önce bankadaki hesaplarımızda bulunmasına özen gösterilmektedir.

IV. Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar:

30.09.2011-30.09.2012 satış adetleri mukayese tablosu aşağıda gösterilmiştir (Bin Adet)				
Sıra No	Ürün Grubu	30.09.2011	30.09.2012	Artış/Azalış %
1-	Serve markalı ürünler	666	1.049	0,37
2-	Tombow Markalı ürünler(*)	11.258	4	
3-	Max Markalı ürünler	574	560	(0,03)

(*) Tombow Pencil Co.Ltd. İle distribütörlük sözleşmesi 31.10.2011 tarihi itibarıyla sona ermiştir

V. Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar

Yoktur.

VI. İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler

Firmamız iyi bir distribütör olabilmenin gereklerini yerine getirmek hususunda yoğunlaşmıştır. Bu amaçla distribütörlük ilişkilerinin sağlam hukuki zeminde devam etmesi, markalarımızın sektörümüzde talep görmesi için gerekli pazarlama aktivitelerinin yapılması, tüketici tercihlerinin göz önünde bulundurularak ihtiyaçlara cevap verecek ürünlerin piyasaya sunulması, yeterli stokların yapılması, stok devir hızımızın artırılarak işletme sermayemizin verimli kullanılması, izleyen dönemlerdeki hedefimizdir.

VII. Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

2011 Yılı Faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

VIII. Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri

Firmamız yurtdışı fuarlarda yeni ürün tercihlerinin izlenmesinin yanı sıra, mevcut ürünlerde sahibi bulunduğu fikri ve sınai haklarını koruyabilmek, sahte ve taklit ürünlerle mücadele edebilmek amacıyla belirli dönemlerde, taklit edilmesi zor, ayırt ediciliği belirgin ambalaj değişikliklerine gitmektedir.

IX. Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

28.06.2012 tarihinde Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amacıyla Şirket Ana Sözleşmesinin 3,9,12,14,16 ve yeni ilave edilen 19. maddeleri değiştirilmiştir.

X. Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı

Yoktur

XI. İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi

Firmamız kırtasiye sektöründe olup, yoğun rekabetin yaşandığı, kalitesiz Çin Halk Cumhuriyeti menşeli ürünlerin yer aldığı bir piyasada faaliyet göstermektedir. Sektörün Pazar büyüklüğünün ofis mobilyaları pazarı hariç 1,5 milyar USD tutarında olduğu tahmin edilmektedir. Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 2011 ve 2012 yıllarında GTİP bazındaki ithalat rakamları ve firmamızın yapmış olduğu ithalatları gösterir tablo aşağıda verilmiştir.

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

30.09.2011 Tarihi itibariyle Serve ve TÜİK İthalat tablosu

30.09.2011

Ürün Grubu	GTİP	SERVE (USD)	TÜİK (USD)	SERVE PAYI (%)
Plastikten okul ve büro malzemeleri	38.24,39.19, 39.20 ve 39.26	220.134	509.113.979	0
Delgeç veya tel zımba makinaları ve zımba telleri	83.05,84.41,84.72 ve 84.73	338.941,98	6.098.829	0,06
Aydınger kenar bandı	48.11 ve 48.23	59.364	290.545.691	0
Delgeç veya tel zımba makinaları ve zımba telleri	83.05,84.72 ve 84.73	520.509	8.407.388	0,06
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	0	44.567.533	0
Kurşun kalem, k. boya kalemleri, kurşun kalem kurşunları	96.09	313.024	22.060.666	0,01
TOPLAM		1.113.032	874.695.257	0

30.09.2012 Tarihi itibariyle Serve ve TÜİK İthalat tablosu

30.09.2012

Ürün Grubu	GTİP	SERVE (USD)	TÜİK (USD)	SERVE PAYI (%)
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	85.037	504.565.102	0
Aydınger kenar bandı	48.02,48.11 ve 48.23	48.554	268.175.401	0
Delgeç veya tel zımba makinaları ve zımba telleri	83.05,84.41,84.72 ve 84.73	162.978	6.074.196	0,03
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	82.157	32.757.113	0
Kurşun kalem, k. boya kalemleri, kurşun kalem kurşunları	96.09	95.442	16.596.346	0
TOPLAM		474.168	828.168.158	0

XII. Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği
Yoktur.

XIII. İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar

1- Serve ve sektörel kapasite kullanım oranları aşağıda gösterilmiştir.

Sıra No	Ürün Grubu	30.09.2011	30.09.2012	Artış/Azalış %
1	SERVE	58,1	84,6	46
2	TÜİK	76,2	74,2	-3
3	FARK	18,1	10,4	

2- 30.09.2011-30.09.2012 üretim miktarlarını gösteren tablo aşağıda gösterilmiştir(Bin Adet)

Sıra No	Ürün Grubu	30.09.2011	30.09.2012	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	418	389	-0,07
2	Tombow markalı ürünler	4877	0	-1

(*) Tombow Pencil Co.Ltd. İle distribütörlük sözleşmesi 31.10.2011 tarihi itibariyle sona ermiştir.

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

XIV. Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları,satış hasılatları,satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler,randıman ve prodüktivite katsayılarındaki gelişmeler,geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri

30.09.2011-30.09.2012 tarihli satışlar mukayese edildiğinde önceki döneme göre satışlarda adetsel artış olmuştur. Ucuz ve kalitesiz ürünlerin piyasada gün geçtikçe çoğalması nedeniyle yeterli ve gerekli satış gerçekleşmemiştir.

XV. Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar

1. BİLANÇO DİKEY ANALİZİ

	30.Eyl.11	Dikey Oran	30.Eyl.12	Dikey Oran
VARLIKLAR				
Dönen Varlıklar :	10.450.415	0,8	6.093.630	0,72
Nakit ve Nakit Benzerleri	40.489	0	118.953	0,01
Ticari Alacaklar	8.945.505	0,68	4.594.511	0,54
İlişkili Taraflardan Alacaklar	2.288.847	0,18	1.077.383	0,13
Diğer	6.656.658	0,51	3.517.128	0,42
Diğer Alacaklar	13.948	0	89.831	0,01
Stoklar	1.420.076	0,11	1.220.705	0,14
Diğer Dönen Varlıklar	30.397	0	69.630	0,01
Duran Varlıklar :	2.621.593	0,2	2.372.451	0,28
Finansal Yatırımlar	339.952	0,03	402.952	0,05
Maddi Duran Varlıklar	2.231.101	0,17	1.925.369	0,23
Maddi Olmayan Varlıklar	38.425	0	25.835	0
Diğer Duran Varlıklar	12.115	0	18.295	0
TOPLAM VARLIKLAR	13.072.008	1	8.466.081	1

KAYNAKLAR

Kısa Vadeli Yükümlülükler	9.342.241	0,71	5.526.621	0,65
Finansal Borçlar	4.979.116		4.039.593	0,48
Diğer Finansal Yükümlülükler	1.225.517		-	
Ticari Borçlar	1.088.404	0,08	257.801	0,03
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.674.450		-	
İlişkili taraflara borçlar	200.125		522.124	0,06
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.474.325	0,11	589.564	0,07
Borç Karşılıkları	374.754	0,03	117.539	0,01

Uzun Vadeli Yükümlülükler

Finansal Borçlar	-		343.525	0,04
Kıdem Tazminatı Karşılığı	134.097	0,01	126.726	0,01
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	148.415		188.298	
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	9.624.753	0,74	6.185.170	0,73

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ÖZKAYNAKLAR

Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	3.447.163	0,26	2.280.838	0,27
Ödenmiş Sermaye	7.250.000	0,55	7.462.587	0,88
Sermaye Düzeltme Farkları	23.398	0	23.398	0
Değer Artış Fonu	917.904		933.131	0,11
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	189.874	0,01	189.874	0,02
Geçmiş Yıl Karları	-4.174.871	-0,32	-5.650.639	-0,67
Net Dönem Kar/Zararı	-759.142	-0,06	-677.513	-0,08
Azınlık Payları	92		73	0
TOPLAM KAYNAKLAR	13.072.008	1	8.466.081	1

2. GELİR TABLOSU DİKEY ANALİZİ

	30.Eyl.11	Satış gelinine oranı	30.Eyl.12	Satış gelinine oranı
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER				
Satış Gelirleri (net)	7.157.276	100	2.434.908	100
Satışların Maliyeti (-)	-4.561.954	-0,64	-1.467.925	-0,6
BRÜT KAR / ZARAR	2.595.322	0,36	966.983	0,4
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	-1.062.124	-0,15	-622.284	-0,26
Genel Yönetim Giderleri (-)	-1.571.525	-0,22	-883.520	-0,36
Diğer Faaliyet Gelirleri	196.340	0,03	158.861	0,07
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	-348.671	-0,05	-143.878	-0,06
FAALİYET KARI VE ZARARI	-190.658	-0,03	-523.838	-0,22
İştirak Kaz/Zararından Paylar				
Finansal Gelirler	68.688	0,01	425.566	0,17
Finansal Giderler(-)	-704.102	-0,1	-589.187	-0,24
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir Gideri				
Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	66.943		-10.060	
DÖNEM KAR/ZARARI	-759.129	-0,11	-697.519	-0,29
Dönem Kar/Zararının Dağılımı				
Azınlık Payları	-13		6	
Ana Ortaklık Payları	-759.142	-0,11	-697.513	-0,29
HİSSE BAŞINA KAR / ZARAR	-0,10471		-0,09347	

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

3. RASYOLAR

30.09.2011	30.09.2012
------------	------------

LİKİDİTE RASYOLARI

CARİ ORAN	<u>DÖNEN VARLIKLAR</u>	10.450.415	1,12	6.093.630	1,10
	KISA VADELİ BORÇLAR	9.342.241		5.526.621	
ASİT TEST ORANI	<u>DÖNEN VARLIKLAR-STOKLAR</u>	9.030.339	0,97	4.673.554	0,85
	KISA VADELİ BORÇLAR	9.342.241		5.526.621	
NAKİT ORANI	<u>HAZİR DEĞER+MENKUL KİYMETLER</u>	40.489	0,00	118.953	0,02
	KISA VADELİ BORÇLAR	9.342.241		5.526.621	

KISA DÖNEM FAALİYET RASYOLARI

STOK DEVİR HIZI	<u>SAT.MAL.MALİYETİ</u>	4.561.954	1,98	1.467.925	1,11
	(D.BASI.STOK+D.SONU.STOK)/2	2.309.012		1.319.205	
STOKLARIN DÖNÜŞ SÜRESİ	<u>360</u>	360	136,66	360	242,65
	STOK DEVİR HIZI	1,98		1,11	
DÖNEN VARLIK DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	7.157.276	0,68	2.434.908	0,40
	DÖNEN VARLIKLAR	10.450.415		6.093.630	
AKTİF DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	7.157.276	0,55	2.434.908	0,29
	AKTİF TOPLAM	13.072.008		8.466.081	
NET İŞL. SERMAYESİ DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	7.157.276	6,46	2.434.908	4,29
	DÖN.VARL.-KISA VAD.BORÇLAR	1.108.174		567.009	

FİNANSAL KALDIRAÇ RASYOLARI

BORÇ KARŞILAMA ORANI	<u>KISA VADELİ BORÇLAR</u>	9.342.241	0,71	5.526.621	0,65
	AKTİF TOPLAM	13.072.008		8.466.081	
BORÇ DEVİR HIZI (ALIŞLAR)	<u>SATILAN MAL MALİYETİ</u>	4.561.954	4,57	1.467.925	5,69
	SATICI BORÇLARI	998.053		257.801	
BORÇ ÖD. SÜRESİ (ALIŞLAR)	<u>360</u>	360	59,07	360	47,42
	BORÇ DEVİR HIZI	4,57		5,69	

GİDER RASYOLARI

FAALİYET GİD. SATIŞLARA ORANI	<u>FAALİYET GİDERİ</u>	2.633.649	0,37	1.505.804	0,62
	NET SATIŞLAR	7.157.276		2.434.908	
KARLILIK RASYOLARI					
BRÜT KAR MARJİ	<u>BRÜT SATIŞ KARI</u>	2.595.322	0,36	966.983	0,40
	NET SATIŞLAR	7.157.276		2.434.908	
NET KAR MARJİ	<u>DÖNEM KAR/ZARAR</u>	-759.142	-0,11	-697.513	-0,29
	NET SATIŞLAR	7.157.276		2.434.908	

XVI. İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Firmamızın önümüzdeki dönemler için ekonomik krizde göz önüne alınarak Pazar payımıza uygun satış yaparak daha temkinli ve kontrollü bir stok politikası planlanmaktadır.

XVII. Üst yönetimde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı,soyadı ve meslek tecrübeleri:

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1-	Numan Lir	Yönetim Kurulu Başkanı Genel Müdür
2-	Sayım Engür	Yönetim Kurulu Başkan Yard.ve Muhasebe ve Personel Müdürü
3-	Yılmaz Mor	Yönetim Kurulu Üyesi ve Finansman Müd. (31.10.2012 istifa etti)
4-	Ramazan Tekin	Üretim Müdürü
5-	Yavuz Mor	Pazarlama ve Satış Direktörü (31.10.2012 istifa etti)

Yönetim kurulu üyelerinin özgeçmişleri mesleki tecrübeleri 1 nolu madde açıklanmıştır.

XVIII. Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları,personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler:

30.09.2012 tarihi itibariyle ortalama personel sayısı 20 kişidir.

XIX. Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkındaki bilgiler:

Yoktur.

XX. Kar dağıtım politikası:

Kar dağıtım politikası olarak : 2007 yılı olağan genel kurul toplantısında, SPK'nun 12.02.2008 tarih ve B.02.1.SPK.0.13-206-2553 sayılı yazısı gereğince dağıtılması zorunlu tutulan %20'nin şirket ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin % 5'nin altında kalması durumunda ve genel kurulda nihai karar verilmesi kaydıyla 2011 ve izleyen yıllarda kar dağıtımı yapılmayacağı , olağanüstü yedek akçe olarak ayrılacağı ve aştığı taktirde kar dağıtımı yapılacağı konusunda oy birliği ile karar verilmiştir.

XXI. Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi:

Merkez dışındaki iş yerlerimizin adresleri aşağıda sunulmuştur.

Fabrika ve Ticari mal depo

Yukarı Dudullu Şerifali Çiftliği, Türker Caddesi, Mevduci Sokak No: 37 Ümraniye / İSTANBUL
Telefon no: 0216 466 72 15-16 ve 0216 527 47 01
Faks no: 0 216 415 61 11 ve 0216 466 72 15

İştirak ve Bağlı ortaklığımızın adresleri aşağıda sunulmuştur.

İştirak: Ofma Ofis Malzemeleri Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 1.400.000.-YTL olup şirketimizin % 11.20 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: Üçyol Mevkii Dereboyu Sokak no: 303 Ayazağa Köyü 1 80670 Maslak/ İSTANBUL

Telefon no :0 212 285 46 40

Faks no :0 212 276 94 04

Bağlı ortaklık: Sv Dış Ticaret A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 100.000.-YTL olup, şirketimizin % 99.99 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölgesi A.H.L. Plaza No:938

Bakırköy / İSTANBUL

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Sayım Engür

Numan Lir

Yönetim Kurulu Başkan V.

Yönetim Kurulu Başkanı