



**SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE
TİCARET A.Ş.**

**01.01.2011-30.09.2011 DÖNEMİ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İÇİNDEKİLER

I.	Raporun dönemi, ortaklığın ünvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurallarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri	2
II.	İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım ve temettü politikası	2
III.	İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası	3
IV.	Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar	3
V.	Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar	3
VI.	İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler	3
VII.	Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu	3
VIII.	Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri	3
IX.	Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	3
X.	Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı	3
XI.	İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi	4
XII.	Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği	4
XIII.	İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar	4-5
XIV.	Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hasılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve verimlilik katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri	5
XV.	Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar	5-8
XVI.	İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler	8
XVII.	Üst yönetiminde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı, soyadı ve meslek tecrübeleri	8
XVIII.	Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler	9
XIX.	Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında bilgiler	9
XX.	Kar dağıtım politikası	9
XXI.	Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi	9-10



SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

- I- Raporun dönemi, ortaklığın ünvanı dönem içinde yönetim ve denetleme kurullarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri:

Şirketin ünvanı : Serve Kırtasiye Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Rapor dönemi : 01.01.2011-30.09.2011

Yönetim Kurulu Üyeleri

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Numan Lir	Başkan	22.04.2010-22.06.2011+1 yıl
2	Mayir Saranga	Başkan	22.04.2010-22.06.2011 ayrıldı
3	Tufan Uluer	Başkan yardımcısı	22.06.2011+1 yıl
4	M. Serhan Ayhan	Başkan yardımcısı	22.06.2011+1 yıl
5	Tamer Demirsu	Üye	22.04.2010-22.06.2011+1 yıl

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2010 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

Denetim Komitesi

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Numan Lir	Başkan	22.04.2010-22.06.2011+1 yıl
2	Mayir Saranga	Başkan	22.04.2010-22.06.2011 ayrıldı
3	Tufan Uluer	Başkan yardımcısı	22.06.2011+1 yıl

Denetçiler

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Zafer Arıhan	Denetçi	22.04.2010-22.06.2011+1 yıl
2	Yakup Barokas	Denetçi	22.04.2010-22.06.2011 ayrıldı
3	Osman Çetin Özgiray	Denetçi	22.06.2011+1 yıl

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2010 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

- II- İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım ve temettü politikası

Bayilerimizin binlerce ürün, yüzlerce markayı stoklarında bulundurma tercihlerine karşın, bu stoku finanse edecek yeterli sermayeye sahip olmamaları, satın alma tercihlerini uzun vadeli tedarik imkanı sağlayan tedarikçilere yönlendirmektedir. Zincirin ikinci halkasını teşkil eden perakendecilerde yeterli sermayeyle iş yapmadıklarından, uzun vadeli satış yapan toptancılarla çalışmayı tercih etmektedir. Sektörümüz önemli ölçüde ithalatçı olup, en önemli tedarikçi ülke Çin Halk Cumhuriyetidir. Çin menşeli ürünlerin kalitesiz ve sağlığa zararlı içeriğine rağmen çok uygun maliyetlerle ithal edilebilmesi, markalı ve kaliteli ürün tedarikçilerinin pazardaki büyümesini önemli ölçüde etkilemektedir. Dünya piyasalarındaki ekonomik krizin olası yansımaları, ithalatçı firmaları kur riskine maruz bırakabilir. Ancak Çin menşeli kalitesiz ürünler öylesine düşük maliyetle ve o kadar yüksek kar marjlarıyla piyasaya verilmektedir ki bu ürünlerin ithalatçıları, kur riskini problem olarak görmemekte ve düşük maliyetleri nedeniyle de uzun vadeli satışlarla piyasayı etkileyebilmektedir. Bu durum karşısında markalı ve kaliteli ürün tedarikçileri kur riskini diğerleri kadar fiyatlarına yansıtamamakta ve uzun vadeli satışlardan kaçınmak mecburiyetinde kalmaktadırlar. Piyasamızdaki vadeden ve sermayesiz iş yapma alışkanlıklarından kaynaklanan bu rekabet ortamı, işletmemizin kısa dönemli performansını etkileyen en önemli sorun olarak görülmektedir. Uzun dönemde bu rekabet ortamının markalı ve yüksek katma değerli ürünlere yönelmesi kaçınılmazdır.



SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

III- İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası

İşletmemiz faaliyetlerini öz kaynaklarıyla sürdürmektedir. Firmamızın temel finansman politikasının gereği nakit kredi kullanılmamaktadır. Diğer taraftan yurtdışı satın almalar vadeli akreditif veya mal mukabili yapılmaktadır. Kur riskinden kaçınmak amacıyla, oluşan vadeli döviz borcunun karşılığı kadar ilgili döviz cinsinden döviz tevdiatın malın fiili ithalinden önce bankadaki hesaplarımızda bulunmasına özen gösterilmektedir.

IV- Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar:

30.09.2010-30.09.2011 satış adetleri mukayese tablosu aşağıda gösterilmiştir(Bin Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2010	30.09.2011	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	944	666	(% 0,29)
2	Staedtler markalı ürünler	217	15	(% 0,93)
3	Tombow Markalı ürünler	5.990	11.258	% 0,88
4	Max Markalı ürünler	642	574	(% 0,11)

* Staedtler firmasıyla distribütörlük anlaşmasının sona ermesiyle elimizdeki stokların ilgili firmaya iadesinden kaynaklanmaktadır.

V- Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar

Yoktur.

VI- İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler

Firmamız iyi bir distribütör olabilmenin gereklerini yerine getirmek hususunda yoğunlaşmıştır. Bu amaçla distribütörlük ilişkilerinin sağlam hukuki zeminde devam etmesi, markalarımızın sektörümüzde talep görmesi için gerekli pazarlama aktivitelerinin yapılması, tüketici tercihlerinin göz önünde bulundurularak ihtiyaçlara cevap verecek ürünlerin piyasaya sunulması, yeterli stokların yapılması, stok devir hızımızın artırılarak işletme sermayemizin verimli kullanılması, izleyen dönemlerdeki hedefimizdir.

VII- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

2010 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

VIII- Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri

Firmamız yurtdışı fuarlarda yeni ürün tercihlerinin izlenmesinin yanı sıra, mevcut ürünlerde sahibi bulunduğu fikri ve sınai haklarını koruyabilmek, sahte ve taklit ürünlerle mücadele edebilmek amacıyla belirli dönemlerde, taklit edilmesi zor, ayırt ediciliği belirgin ambalaj değişikliklerine gitmektedir.

IX- Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Yoktur

X- Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı

Yoktur

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

XI- İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi

Firmamız kırtasiye sektöründe olup, yoğun rekabetin yaşandığı, kalitesiz Çin Halk Cumhuriyeti menşeli ürünlerin yer aldığı bir piyasada faaliyet göstermektedir. Sektörün Pazar büyüklüğünün ofis mobilyaları pazarı hariç 1,5 milyar USD tutarında olduğu tahmin edilmektedir. Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 30.09.2010 ve 30.09.2011 tarihi itibarıyla GTİP bazındaki ithalat rakamları ve firmamızın yapmış olduğu ithalatları gösterir tablo aşağıda verilmiştir.

Aşağıdaki ithalat rakamlarına serbest bölge karı dahil edilerek mukayese edilmiştir.

30.09.2010 Tarihi itibarıyla Serve ve TUIK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	30.09.2010		
		SERVE (USD)	TUIK (USD)	SERVE PAYI
Muhtelif boyalar, vernikler,mürekkepler,vb.	32.15		7.738.873	0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	273.312	677.962.087	0,00
Yazı silme lastiği; sertleştirilmemiş vulkanize kauçuk	40.16		1.001.336	0,00
El çantaları diğer dokumaya elverişli maddelerden olan	42.02	80.792	20.745.195	0,00
Bristol karton tabaka halinde	48.02	40.698	5.848.197	0,01
Aydınger kenar bandı	48.11 ve 48.23	15.417	269.553.667	0,00
Delgeç veya tel zimba makinaları ve zimba telleri	83.05,84.72 ve 84.73	179.826	5.456.870	0,03
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	221.711	52.494.951	0,00
Kurşun kalem, k. boya kalem, kurşun kalem kurşunları	96.09	459.962	16.043.054	0,03
TOPLAM		1.271.718	1.056.844.230	0,00

30.09.2011 Tarihi itibarıyla Serve ve TUIK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	30.09.2011		
		SERVE (USD)	TUIK (USD)	SERVE PAYI
Muhtelif boyalar, vernikler,mürekkepler,vb.	32.15			0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	220.134	509.113.979	0,00
Aydınger kenar bandı	48.11 ve 48.23	59.364	290.545.691	0,00
Delgeç veya tel zimba makinaları ve zimba telleri	83.05,84.72 ve 84.73	520.509	8.407.388	0,06
Muhtelif tükenmez kalem, dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08		44.567.533	0,00
Kurşun kalem, k. boya kalem, kurşun kalem kurşunları	96.09	313.024	22.060.666	0,01
TOPLAM		1.113.032	874.695.257	0,00

Firmamızın 30.09.2010 ve 30.09.2011 yıllarına ait TUIK'ten alınan bilgilere göre GTİP bazındaki ithalat rakamları incelendiğinde kurşun kalem ve kurşun kalem kurşunları mukayese edildiğinde kırtasiye sektöründeki ithalatın 30.09.2010 tarihi itibarıyla 0,03'lük kısmı firmamızca gerçekleştirilirken 30.09.2011 tarihi itibarıyla ise 0,01' lik kısmı gerçekleştirmektedir.

XII- Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği

Yoktur

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

XIII- İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler ,miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar

1- Serve ve sektörel kapasite kullanım oranları aşağıda gösterilmiştir.

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2010	30.09.2011	Artış/Azalış %
1	SERVE	63,20	58,10	(08)
2	TÜİK	71,50	76,20	07
3	FARK	8,30	18,10	

2- 30.09.2009-30.09.2010 üretim miktarlarını gösteren tablo aşağıda gösterilmiştir(Bin Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2010	30.09.2011	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	463	418	(0,10)
2	Staedtler markalı ürünler	1	0	(1,00)
3	Tombow markalı ürünler	7.687	4.877	(0,37)

XIV- Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hasılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve produktivite katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri

30.09.2010-30.09.2011 tarihli satışlar mukayese edildiğinde önceki döneme göre satışlardaki artışın ana nedeni Tombow firmasının distribütörlük sözleşmesinin iptal etmesi nedeniyle elimizdeki stokların Derya Dağıtım A.Ş firmasına topluca satılmasından kaynaklanmaktadır.

XV- Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar

1. BİLANÇO DİKEY ANALİZİ

	30 Eylül 2010	Dikey Oran	30 Eylül 2011	Dikey Oran
VARLIKLAR				
Dönen Varlıklar :	9.064.507	0,81	10.450.415	0,80
Nakit ve Nakit Benzerleri	147.849	0,01	40.489	0,00
Ticari Alacaklar	5.589.123	0,50	8.945.505	0,68
İlişkili Taraflardan Alacaklar	1.676.485	0,15	2.288.847	0,18
Diğer	3.912.638	0,35	6.656.658	0,51
Diğer Alacaklar	6.972	0,00	13.948	0,00
Stoklar	3.221.610	0,29	1.420.076	0,11
Diğer Dönen Varlıklar	98.953	0,01	30.397	0,00
Duran Varlıklar :	2.148.567	0,19	2.621.593	0,20
Ticari Alacaklar	-	0,00	-	0,00
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	0,00	-	0,00
Diğer	-	0,00	-	0,00
Finansal Yatırımlar	339.952	0,03	339.952	0,03
Maddi Duran Varlıklar	1.763.012	0,16	2.231.101	0,17

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Maddi Olmayan Varlıklar	28.409	0,00	38.425	0,00
Ertelenen Vergi Varlığı	-		-	
Diğer Duran Varlıklar	17.194	0,00	12.115	0,00
TOPLAM VARLIKLAR	11.213.074	1,00	13.072.008	1,00
KAYNAKLAR				
Kısa Vadeli Yükümlülükler	6.013.409	0,54	9.342.241	0,71
Finansal Borçlar	3.081.085		4.979.116	
Diğer Finansal Yükümlülükler	-		1.225.517	
Ticari Borçlar	1.477.209	0,13	1.088.404	0,08
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.278.986		1.674.450	
İlişkili taraflara borçlar	126.639		200.125	
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.152.347	0,10	1.474.325	0,11
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	-		-	
Borç Karşılıkları	176.129	0,02	374.754	0,03
Uzun Vadeli Yükümlülükler	520.939	0,05	282.512	0,02
Finansal Borçlar	-		-	
Diğer Finansal Borçlar	-		-	
Ticari Borçlar	-		-	
İlişkili taraflara borçlar	-	0,00	-	0,00
Kıdem Tazminatı Karşılığı	453.818	0,04	134.097	0,01
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	67.121		148.415	
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	6.534.348	0,58	9.624.753	0,74
ÖZKAYNAKLAR				
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	4.678.651	0,42	3.447.163	0,26
Ödenmiş Sermaye	7.250.000	0,65	7.250.000	0,55
Sermaye Düzeltme Farkları	23.398	0,00	23.398	0,00
Değer Artış Fonu	341.945		917.904	
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	189.874	0,02	189.874	0,01
Geçmiş Yıl Karları	(1.191.637)	-0,11	(4.174.871)	-0,32
Net Dönem Kar/Zararı	(1.934.929)	-0,17	(759.142)	-0,06
Azınlık Payları	75		92	0,00
TOPLAM KAYNAKLAR	11.213.074	1,00	13.072.008	1,00

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

2. GELİR TABLOSU DİKEY ANALİZİ

	30 Eylül 10	Satış gelirine oranı	30 Eylül 11	Satış gelirine oranı
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER				
Satış Gelirleri (net)	5.401.334	100,00	7.157.276	100,00
Satışların Maliyeti (-)	(4.034.420)	-0,75	(4.561.954)	-0,64
BRÜT KAR / ZARAR	1.366.914	0,25	2.595.322	0,36
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(1.830.838)	-0,34	(1.062.124)	-0,15
Genel Yönetim Giderleri (-)	(1.611.128)	-0,30	(1.571.525)	-0,22
Diğer Faaliyet Gelirleri	249.871	0,05	196.340	0,03
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(80.571)	-0,01	(348.671)	-0,05
FAALİYET KARI VE ZARARI	(1.905.752)	-0,35	(190.658)	-0,03
İştirak Kaz/Zararından Paylar				
Finansal Gelirler	307.564	0,06	68.688	0,01
Finansal Giderler(-)	(345.117)	-0,06	(704.102)	-0,10
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ ZARARI	(1.943.305)	-0,36	(826.072)	-0,12
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir Gideri				
Cari Dönem Vergi Karşılığı	-		-	
Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	8.376		66.943	
DÖNEM KAR/ZARARI	(1.934.929)	-0,36	(759.129)	-0,11
Dönem Kar/Zararının Dağılımı				
Azınlık Payları	-		(13)	
Ana Ortaklık Payları	(1.934.929)	-0,36	(759.142)	-0,11
HİSSE BAŞINA KAR / ZARAR	(0,26689)		(0,10471)	

3- RASYOLAR

30.09.2010 VE 30.09.2011 TARİHLİ RASYOLAR

		30.09.2010		30.09.2011	
LİKİDİTE RASYOLARI					
CARİ ORAN	<u>DÖNEN VARLIKLAR</u>	9.064.507	1,51	10.450.415	1,12
	KISA VADELİ BORÇLAR	6.013.409		9.342.241	
ASİT TEST ORANI	<u>DÖNEN VARLIKLAR-STOKLAR</u>	5.842.897	0,97	9.030.339	0,97
	KISA VADELİ BORÇLAR	6.013.409		9.342.241	
	<u>HAZİR DEĞER+MENKUL</u>				
NAKİT ORANI	<u>KIYMETLER</u>	147.849	0,02	40.489	0,00
	KISA VADELİ BORÇLAR	6.013.409		9.342.241	

21

41

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

KISA DÖNEM FAALİYET RASYOLARI

STOK DEVİR HIZI	<u>SAT.MAL.MALİYETİ</u>	4.034.420	1,17	4.561.954	1,98
	(D.BASI.STOK+D.SONU.STOK)/2	3.460.264		2.309.012	
STOKLARIN DÖNÜŞ SÜRESİ	<u>360</u>	360	231,58	360	136,66
	STOK DEVİR HIZI	1,17		1,98	
DÖNEN VARLIK DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	5.401.334	0,60	7.157.276	0,68
	DÖNEN VARLIKLAR	9.064.507		10.450.415	
AKTİF DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	5.401.334	0,48	7.157.276	0,55
	AKTİF TOPLAM	11.213.074		13.072.008	
NET İŞL. SERMAYESİ DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u>	5.401.334	1,77	7.157.276	6,46
	DÖN.VARL.-KISA VAD.BORÇLAR	3.051.098		1.108.174	
FİNANSAL KALDIRAÇ RASYOLARI					
BORÇ KARŞILAMA ORANI	<u>KISA VADELİ BORÇLAR</u>	6.013.409	0,54	9.342.241	0,71
	AKTİF TOPLAM	11.213.074		13.072.008	
BORÇ DEVİR HIZI (ALİŞLAR)	<u>SATILAN MAL MALİYETİ</u>	4.034.420	2,73	4.561.954	4,57
	SATICI BORÇLARI	1.477.873		998.053	
BORÇ ÖD. SÜRESİ (ALİŞLAR)	<u>360</u>	360	98,91	360	59,07
	BORÇ DEVİR HIZI	2,73		4,57	
GİDER RASYOLARI					
FAALİYET GİD. SATIŞLARA ORANI	<u>FAALİYET GİDERİ</u>	3.441.966	0,64	2.633.649	0,37
	NET SATIŞLAR	5.401.334		7.157.276	
KARLILIK RASYOLARI					
BRÜT KAR MARJİ	<u>BRÜT SATIŞ KARI</u>	1.366.914	0,25	2.595.322	0,36
	NET SATIŞLAR	5.401.334		7.157.276	
NET KAR MARJİ	<u>DÖNEM KAR/ZARAR</u>	-1.934.929	-0,36	-759.142	-0,11
	NET SATIŞLAR	5.401.334		7.157.276	

XVI- İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

- Firmamız yönetim kurulu 17.03.2010 tarihinde almış olduğu karara istinaden 7.250.000.-TL olan çıkarılmış olan sermayesini 2.900.000.-TL nakit artırılması için 16.04.2010 tarihinde Sermaye Piyasası Kuruluna başvuruda bulunmuştur.
- SPK'nun 23.08.2010 tarih ve 1112/8569 yazısı ile; Kurul'un 14.06.2010 tarih ve 17/510 sayılı kararı ile olumlu karşılanan, Şirketimizin 19.300.000.-TL'lık kayıtlı sermaye tavanı içinde çıkarılmış sermayesinin tamamı nakden karşılanmak suretiyle 7.250.000.-TL'ndan 10.150.000.-TL'na artırılması nedeniyle ihraç edilecek 2.900.000.-TL'lık nominal değerli payların 14.10.2011 tarih ve 34/954 sayı ile Kurul kaydına alınmıştır.

XVII- Üst yönetimde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı,soyadı ve meslek tecrübeleri:

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Mayir Saranga	Satış ve Pazarlama koor. (11.07.2011 tarihinde ayrıldı)
2	Numan Lir	Planlama Satınalma ve Üretim Koordinatörü
3	Tamer Demirsu	Genel Müdür
5	Sayım Engür	Muhasebe ve Personel Müdürü
6	Yılmaz Mor	Finansman Müdürü
8	Ramazan Tekin	Üretim Müdürü
9	Yavuz Mor	Pazarlama ve Satış Direktörü

Üst yönetimde bulunanların özgeçmişleri 2010 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır. Bu dönemde değişiklik yoktur.

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

XVIII- Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler:

30.09.2011 tarihi itibarıyla ortalama personel sayısı konsolide 65 kişidir. Şirketimizde ücretler ve para ile ifade edilebilen her türlü menfaatler, brüt olarak tespit edilmekte ve TL ile ödenmektedir. Sosyal Hak ve menfaatler Ekonomik kriz nedeniyle 01.04.2009 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Kararı ile kaldırılmıştır.

XIX- Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkındaki bilgiler:

Yoktur.

XX- Kar dağıtım politikası:

Kar dağıtım politikası olarak : 2009 yılı olağan genel kurul toplantısında, SPK'nun 12.02.2008 tarih ve B.02.1.SPK.0.13-206-2553 sayılı yazısı gereğince dağıtılması zorunlu tutulan %20'nin şirket ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin % 5'nin altında kalması durumunda ve genel kurulda nihai karar verilmesi kaydıyla 2009 ve izleyen yıllarda kar dağıtım yapılmayacağı , olağanüstü yedek akçe olarak ayrılacağı ve aştığı takdirde kar dağıtım yapılacağı konusunda oy birliği ile karar verilmiştir.

XXI- Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi:

Merkez dışındaki iş yerlerimizin adresleri aşağıda sunulmuştur.

Fabrika

Esenşehir Des Sanayi Sitesi 111 sokak D 19 blok no:3-5 Yukarı Dudulu
Ümraniye/İSTANBUL
Telefon no: 0 216 4667215-16
Faks no: 0 216 4667215-16

Plastikhane

İmes Sanayi Sitesi A Blok, 104 Sokak, No: 20/22 81260 Yukarı Dudulu
Ümraniye / İSTANBUL
Telefon no: 0 216 364 52 53 - 365 44 62
Faks no: 0 216 364 69 78

Depo

Yukarı Dudullu Şerifali Çiftliği, Türker Caddesi, Mevdudi Sokak No: 37
Ümraniye / İSTANBUL
Telefon no: 0 216 527 47 01
Faks no: 0 216 415 61 11

İştirak ve Bağlı ortaklığımızın adresleri aşağıda sunulmuştur.

İştirak: Ofma Ofis Malzemeleri Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 1.400.000.-YTL olup şirketimizin % 11.20 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: Üçyol Mevkii Dereboyu Sokak no: 303 Ayazağa Köyü 1 80670
Maslak/ İSTANBUL



SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Telefon no: 0 212 285 46 40

Faks no: 0 212 276 94 04

Bağlı ortaklık: Sv Dış Ticaret A.Ş.

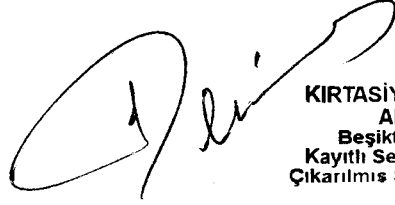
Ödenmiş sermayesi 100.000.-YTL olup, şirketimizin % 99.99 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölgesi A.H.L. Plaza No:938
Bakırköy / İSTANBUL

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Tamer DEMİRSU
Yönetim Kurulu Üyesi

Numan Lir
Yönetim Kurulu Başkanı


SERVE
KIRTASIYE SANAYİ ve TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
Beşiktaş V.D. 764 005 3500
Kayıtlı Sermayesi:19.300.000.-
Çıkarılmış Sermayesi:7.250.000.- TL