



**SERVE KİRTASİYE SANAYİ VE
TİCARET A.Ş.**

**01.01.2009-30.09.2009 DÖNEMİ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

I.	Raporun dönemi, ortaklığın ünvanı dönemde yönetim ve denetleme kurallarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri	2
II.	İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım be temettü politikası	2
III.	İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası	3
IV.	Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar	3
V.	Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar	3
VI.	İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler	3
VII.	Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu	3
VIII.	Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri	3
IX.	Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	3
X.	Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı	3
XI.	İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi	4
XII.	Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği	4
XIII.	İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmasını içeren açıklamalar	4
XIV.	Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları, satış hasılatları, satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler, randıman ve produktivite katsayılarındaki gelişmeler, geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri	5
XV.	Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar	5-7
XVI.	İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler	8
XVII.	Üst yönetiminde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı, soyadı ve meslek tecrübeleri	8
XVIII.	Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler	8
XIX.	Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında bilgiler	8
XX.	Kar dağıtım politikası	9
XXI.	Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi	9



SERVE KİRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

- I- Raporun dönemi, ortaklığun ünvanı dönemde yönetim ve denetleme kurullarında görev alan başkan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerin süreleri:

Şirketin unvanı : Serve Kirtasiye Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Rapor dönemi : 01.01.2009-30.09.2009

Yönetim Kurulu Üyeleri

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Mayir Saranga	Başkan	13.04.2009 tarihinden itibaren 1 yıl
2	Numan Lir	Başkan yardımcısı	13.04.2009 tarihinden itibaren 1 yıl
3	Tamer Demirsu	Üye	13.04.2009 tarihinden itibaren 1 yıl

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2008 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

Denetim Komitesi

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Mayir Saranga	Başkan	13.04.2009 tarihinden itibaren 1 yıl
2	Numan Lir	Başkan yardımcısı	13.04.2009 tarihinden itibaren 1 yıl

Denetçiler

Sıra no	Adı Soyadı	Görevi	Görev süresi
1	Zafer Arıhan	Denetçi	13.04.2009 tarihinden itibaren 1 yıl
2	Av. Yakup Barokas	Denetçi	13.04.2009 tarihinden itibaren 1 yıl

Özgeçmişleri ve mesleki tecrübeleri 2008 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

- II- İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler işletmenin faaliyette bulunduğu çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım be temettü politikası

Bayilerimizin binlerce ürün, yüzlerce markayı stoklarında bulundurma tercihlerine karşın, bu stoku finanse edecek yeterli sermayeye sahip olmamaları, satın alma tercihlerini uzun vadeli tedarik imkanı sağlayan tedarikçilere yönlendirmektedir. Zincirin ikinci halkasını teşkil eden perakendecilerde yeterli sermayeyle iş yapmadıklarından, uzun vadeli satış yapan toptancılarla çalışmayı tercih etmektedir. Sektörümüz önemli ölçüde ithalatçı olup, en önemli tedarikçi ülke Çin Halk Cumhuriyetidir. Çin menşeli ürünlerin kalitesiz ve sağlığa zararlı içeriğine rağmen çok uygun maliyetlerle ithal edilebilmesi, markalı ve kaliteli ürün tedarikçilerinin pazardaki büyümesini önemli ölçüde etkilemektedir. Dünya piyasalarındaki ekonomik krizin olası yansımaları, ithalatçı firmaları kur riskine maruz bırakabilir. Ancak Çin menşeli kalitesiz ürünler öylesine düşük maliyetle ve o kadar yüksek kar marjlarıyla piyasaya verilmektedir ki bu ürünlerin ithalatçıları, kur riskini problem olarak görmemekte ve düşük maliyetleri nedeniyle de uzun vadeli satışlarla piyasayı etkileyebilmektedir. Bu durum karşısında markalı ve kaliteli ürün tedarikçileri kur riskini diğerleri kadar fiyatlarına yansıtamamakta ve uzun vadeli satışlardan kaçınmak mecburiyetinde kalmaktadırlar. Piyasamızdaki vadeden ve sermayesiz iş yapma alışkanlıklarından kaynaklanan bu rekabet ortamı, işletmemizin kısa dönemli performansını etkileyen en önemli sorun olarak görülmektedir. Uzun dönemde bu rekabet ortamının markalı ve yüksek katma değerli ürünlere yönelmesi kaçınılmazdır.

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

III- İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikası

İşletmemiz faaliyetlerini öz kaynaklarıyla sürdürmektedir. Firmamızın temel finansman politikasının gereği nakit kredi kullanılmamaktadır. Diğer taraftan yurtdışı satın almalar vadeli akreditif veya mal mukabili yapılmaktadır. Kur riskinden kaçınmak amacıyla, oluşan vadeli döviz borcunun karşılığı kadar ilgili döviz cinsinden döviz tevdiyatın malın fiili ithalinden önce bankadaki hesaplarımıza bulunmasına özen gösterilmektedir.

IV- Finansal tablolarda yer alamayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar:

30.06.2008-30.09.2009 satış adetleri mukayese tablosu aşağıda gösterilmiştir(Bin Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2008	30.09.2009	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	808	431	(% 46)
2	Staedtler markalı ürünler	357	307	(% 14)
3	Tombow Markalı ürünler	11.964	7.547	(% 36)
4	Max Markalı ürünler	519	347	(% 33)

V- Hesap döneminin kapanmasından ilgili finansal tabloların görüşüleceği genel kurul toplantı tarihine kadar geçen sürede meydana gelen önemli olaylar

Yoktur.

VI- İşletmenin gelişimi hakkında yapılan öngörüler

Firmamız iyi bir distribütör olabilmenin gereklerini yerine getirmek hususunda yoğunlaşmıştır Bu amaçla distribütörlük ilişkilerinin sağlam hukuki zeminde devam etmesi, markalarımızın sektörümüzde talep görmesi için gerekli pazarlama aktivitelerinin yapılması, tüketici tercihlerinin göz önünde bulundurularak ihtiyaçlara cevap verecek ürünlerin piyasaya sunulması, yeterli stokların yapılması, stok devir hızımızın artırılarak işletme sermayemizin verimli kullanılması, izleyen dönemlerdeki hedefimizdir.

VII- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

2008 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

VIII- Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri

Firmamız yurtdışı fuarlarda yeni ürün tercihlerinin izlenmesinin yanı sıra, mevcut ürünlerde sahibi bulunduğu fikri ve sınai haklarını koruyabilmek, sahte ve taklit ürünlerle mücadele edebilmek amacıyla belirli dönemlerde, taklit edilmesi zor, ayırt ediciliği belirgin ambalaj değişikliklerine gitmektedir.

IX- Dönem içinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Yoktur

X- Varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı

Yoktur

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

XI- İşletmenin faaliyet gösterdiği sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi

Firmamız kırtasiye sektöründe olup, yoğun rekabetin yaşandığı, kalitesiz Çin Halk Cumhuriyeti menşeli ürünlerin yer aldığı bir piyasada faaliyet göstermektedir. Sektörün Pazar büyüklüğünün ofis mobilyaları pazarı hariç 1,5 milyar USD tutarında olduğu tahmin edilmektedir. Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 30.09.2008 ve 30.09.2009 tarihi itibarıyle GTİP bazındaki ithalat rakamları ve firmamızın yapmış olduğu ithalatları gösterir tablo aşağıda verilmiştir.

Aşağıdaki ithalat rakamlarına serbest bölge karı dahil edilerek mukayese edilmiştir.

30.09.2008 Tarihi itibarıyle Serve ve TUİK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	30.09.2008		
		SERVE (USD)	TUİK (USD)	SERVE PAYI (%)
Muhitel boyalar, vernikler,mürekkepler,vb.	32.15	2.189	1.330.874	0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	698.413	24.127.288	0,02
Yazı silme lastiği; sertleştirilmemiş vulkanize kauçuk	40.16	5.362	1.212.591	0,00
Evvak, okul çantaları vb mahfazalar; plastik madde yapraklarından yapılmış olan	42.02			0,00
Aydiner kenar bandı	48.11 ve 48.23	8.029	20.273.607	0,00
Delgeç veya tel zimba makinaları ve zimba telleri	83.05,84.41,84.72 ve 84.73	380.456	6.017.810	0,06
Muhitel tükenmez kalemler,dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	450.140	49.373.001	0,00
Kurşun kalemler,k.boyalı kalemleri,kurşun kalem kurşunları	96.09	969.724	11.105.497	0,08
TOPLAM		2.514.313	113.440.668	0,02

30.09.2009 Tarihi itibarıyle Serve ve TUİK İthalat tablosu

Ürün Grubu	GTİP	30.09.2009		
		SERVE (USD)	TUİK (USD)	SERVE PAYI (%)
Muhitel boyalar, vernikler,mürekkepler,vb.	32.15	2.671	771.360	0,00
Plastikten okul ve büro malzemeleri	39.19,39.20, ve 39.26	239.856	14.307.596	0,01
Yazı silme lastiği; sertleştirilmemiş vulkanize kauçuk	40.16	8.122	858.729	0,00
Delgeç veya tel zimba makinaları ve zimba telleri	83.05,84.72 ve 84.73	296.689	1.790.343	0,16
Muhitel tükenmez kalemler,dolma kurşun kalem ve yedekleri	96.08	197.005	35.031.440	0,00
Kurşun kalemler,k.boyalı kalemleri,kurşun kalem kurşunları	96.09	739.930	12.072.048	0,06
TOPLAM		1.484.273	64.831.516	0,02

Firmamızın 30.09.2008 ve 30.09.2009 yıllarına ait TUİK'ten alınan bilgilere göre GTİP bazındaki ithalat rakamları incelendiğinde kurşun kalemler ve kurşun kalem kurşunları mukayese edildiğinde kırtasiye sektöründeki ithalatın % 6 'lık kısmı firmamızca gerçekleştirilmektedir.

XII- Yatırımlardaki gelişmeler, teşviklerden yararlanma durumu, yararlanılmışsa ne ölçüde gerçekleştirildiği

Yoktur

XIII- İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler,genel kapasite kullanım oranı,faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler ,miktar,kalite,sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar

1- Serve ve sektörel kapasite kullanım oranları aşağıda gösterilmiştir.

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2008	30.09.2009	Artış/Azalış %
1	SERVE	87,30	83,00	(04)
2	TÜİK	80,40	77,20	(03)
3	FARK	6,90	5,80	

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

2- 30.09.2008-30.09.2009 üretim miktarlarını gösteren tablo aşağıda gösterilmiştir(Bin Adet)

Sıra no	Ürün Grubu	30.09.2008	30.09.2009	Artış/Azalış %
1	Serve markalı ürünler	421	316	(24)
2	Staedtler markalı ürünler	93	181	94
3	Tombow markalı ürünler	10.977	8.171	(25)

- XIV- Faaliyet konusu mal ve hizmetlerin fiyatları,satış hasılatları,satış koşulları ve bunlarda yıl içinde görülen gelişmeler,randıman ve produktivite katsayılarındaki gelişmeler,geçmiş yıllara göre bunlardaki önemli değişikliklerin nedenleri**

30.09.2008-30.09.2009 tarihli satışlar mukayese edildiğinde önceki döneme göre satışlardaki azalınan ana nedenlerinden birincisi talep daralması diğeri ise genel ekonomik krizden kaynaklanmaktadır.

- XV- Bu tebliğ hükümleri çerçevesinde düzenlenen finansal tablo ve bilgiler esas alınarak hesaplanan finansal durum, karlılık ve borç ödeme durumlarına ilişkin temel rasyolar**

1. BİLANÇO DİKEY ANALİZİ

	30 Eylül 2008	Dikey Oran	30 Eylül 2009	Dikey Oran
VARLIKLAR				
Dönen Varlıklar :	9.961.249	0,74	8.620.002	0,79
Nakit ve Nakit Benzerleri	162.759	0,01	64.334	0,01
Ticari Alacaklar	5.719.525	0,43	5.064.917	0,46
İlişkili Taraflardan Alacaklar	198.467	0,01	182.119	0,02
Diğer	5.521.058	0,41	4.882.798	0,45
Diğer Alacaklar	6.904	0,00	41.599	0,00
Stoklar	3.303.278	0,25	3.391.240	0,31
Diğer Dönen Varlıklar	768.783	0,06	57.912	0,01
Duran Varlıklar :	3.413.808	0,26	2.288.471	0,21
Finansal Yatırımlar	1.479.614	0,11	339.952	0,03
Maddi Duran Varlıklar	1.888.943	0,14	1.736.691	0,16
Maddi Olmayan Varlıklar	28.826	0,00	19.885	0,00
Ertelenen Vergi Varlığı	-		174.641	
Diğer Duran Varlıklar	16.425	0,00	17.302	0,00
TOPLAM VARLIKLAR	13.375.057	1,00	10.908.473	1,00
KAYNAKLAR				
Kısa Vadeli Yükümlülükler	3.080.903	0,23	2.580.152	0,24
Finansal Borçlar	155.974		574.670	
Diğer Finansal Yükümlülükler	-		-	
Ticari Borçlar	2.311.874	0,17	1.550.855	0,14
Finans Sektörü Faaliyetinden Borçlar	-		-	

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Düger Kısa Vadeli Yükümlülükler	298.946	0,02	315.626	0,03
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	79.305		-	
Borç Karşılıkları	234.804	0,02	139.001	0,01
Uzun Vadeli Yükümlülükler	707.806	0,05	559.116	0,05
Finansal Borçlar	-		-	
Diğer Finansal Borçlar	-		-	
Ticari Borçlar	-		-	
Kıdem Tazminatı Karşılığı	680.502	0,05	559.116	0,05
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	27.304		-	
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-		-	
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	3.788.709	0,28	3.139.268	0,29
ÖZKAYNAKLAR				
Ana Ortaklığı Ait Özkarnaklar	9.586.283	0,72	7.769.115	0,71
Ödenmiş Sermaye	7.250.000	0,54	7.250.000	0,66
Sermaye Düzelseme Farkları	23.398	0,00	23.398	0,00
Değer Artış Fonu	364.171		364.171	
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	189.874	0,01	189.874	0,02
Geçmiş Yıl Karları	1.512.334	0,11	308.894	0,03
Net Dönem Kar/Zararı	246.506	0,02	(367.222)	-0,03
	0		0	
Azınlık Payları	65		90	0,00
TOPLAM KAYNAKLAR	13.375.057	1,00	10.908.473	1,00

2. GELİR TABLOSU DİKEY ANALİZİ

	30 Eylül 08	Satış gelirine oranı	30 Eylül 09	Satış gelirine oranı
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER				
Satış Gelirleri (net)	7.827.975	100,00	5.718.850	100,00
Satışların Maliyeti (-)	(4.247.231)	-0,54	(3.450.616)	-0,60
BRÜT KAR / ZARAR	3.580.744	0,46	2.268.234	0,40
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(1.583.159)	-0,20	(1.180.383)	-0,21
Genel Yönetim Giderleri (-)	(1.799.089)	-0,23	(1.678.697)	-0,29
Diğer Faaliyet Gelirleri	248.047	0,03	447.174	0,08
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(112.183)	-0,01	(230.883)	-0,04
FAALİYET KARI VE ZARARI	334.360	0,04	(374.555)	-0,07
İştirak Kaz/Zararından Paylar				

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Finansal Gelirler	468.775	0,06	379.378	0,07
Finansal Giderler(-)	(524.790)	-0,07	(370.704)	-0,06
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ ZARARI	278.345	0,04	(365.881)	-0,06
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir Gideri				
Cari Dönem Vergi Karşılığı	(79.305)		-	
Ertelenmiş Vergi Geliri/Gideri	47.491		(1.354)	
DÖNEM KAR/ZARARI	246.531	0,03	(367.235)	-0,06
Dönem Kar/Zararının Dağılımı				
Azinlik Payları	(25)		(13)	
Ana Ortaklık Payları	246.506	0,03	(367.222)	-0,06
HİSSE BAŞINA KAR / ZARAR	0,03400		(0,05065)	

3- RASYOLAR

30.09.2008 VE 30.09.2009 TARİHLİ RASYOLAR

			30.09.2008	30.09.2009
LİKİDİTE RASYOLARI				
CARİ ORAN	<u>DÖNEN VARLIKLAR</u> KISA VADELİ BORÇLAR	9.961.249 3.080.903	3,23	8.620.002 2.580.152
ASIT TEST ORANI	<u>DÖNEN VARLIKLAR-STOKLAR</u> KISA VADELİ BORÇLAR	6.657.971 3.080.903	2,16	5.228.762 2.580.152
NAKİT ORANI	<u>HAZIR DEĞER+MENKUL KİYMETLER</u> KISA VADELİ BORÇLAR	162.759 3.080.903	0,05	64.334 2.580.152
KISA DÖNEM FAALİYET RASYOLARI				
STOK DEVİR HIZI	<u>SAT.MAL.MALİYETİ</u> (D.BASI.STOK+D.SONU.STOK)/2	4.247.231 3.356.047	1,27	3.450.616 3.791.565
STOKLARIN DÖNÜŞ SÜRESİ	<u>360</u> STOK DEVİR HIZI	360 1,27	213,35	360 0,91
DÖNEN VARLIK DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u> DÖNEN VARLIKLAR	7.827.975 9.961.249	0,79	5.718.850 8.620.002
AKTİF DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u> AKTİF TOPLAM	7.827.975 13.375.057	0,59	5.718.850 10.908.473
NET İSL. SERMAYESİ DEVİR HIZI	<u>NET SATIŞLAR</u> DÖN.VARL.-KISA VAD.BORCLAR	7.827.975 6.880.346	1,14	5.718.850 6.039.850

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İNANSAL KALDIRAÇ RASYOLARI					
BORÇ KARŞILAMA ORANI	KISA VADELİ BORÇLAR AKTİF TOPLAM	3.080.903 13.375.057	0,23	2.580.152 10.908.473	0,24
BORÇ DEVİR HIZI (ALIŞLAR)	SATILAN MAL MALİYETİ SATICI BORÇLARI	4.247.231 2.311.874	1,84	3.450.616 1.550.855	2,22
BORÇ ÖD. SÜRESİ (ALIŞLAR)	360 BORÇ DEVİR HIZI	360 1,84	146,97	360 2,22	121,35
GİDER RASYOLARI					
FAALİYET GİD. SATIŞLARA ORANI	FAALİYET GİDERİ NET SATIŞLAR	3.382.248 7.827.975	0,43	2.859.080 5.718.850	0,50
KARLILIK RASYOLARI					
BRÜT KAR MARJI	BRÜT SATIŞ KARI NET SATIŞLAR	3.580.744 7.827.975	0,46	2.268.234 5.718.850	0,40
NET KAR MARJI	DÖNEM KAR/ZARAR NET SATIŞLAR	246.506 7.827.975	0,03	-367.222 5.718.850	-0,06

XVI- İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Firmamızın önumüzdeki dönemler için ekonomik krizde göz önüne alınarak daha temkinli ve kontrollü bir stok politikası planlanmaktadır.

XVII- Üst yönetimde yıl içinde yapılan değişiklikler ve halen görev başında bulunanların adı, soyadı ve meslek tecrübeleri:

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi
1	Mayir Saranga	Satış ve Pazarlama koordinatörü
2	Numan Lir	Planlama satın alma ve üretim Koordinatörü
3	Tamer Demirsu	Genel Müdür
4	Mustafa Tekin	Satış direktörü
5	Sayım Engür	Muhasebe ve Personel Müdürü
6	Yılmaz Mor	Finansman Müdürü
8	Mehmet Selah Gönül	Ithalat Müdürü (10.07.2009 tarihinde ayrılmıştır)
8	Ramazan Tekin	Üretim Müdürü
9	Yavuz Mor	Pazarlama direktörü

Üst yönetimde bulunanların özgeçmişleri 2008 yılı faaliyet raporunda detaylı olarak açıklanmıştır.

XVIII- Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler:

30.09.2009 tarihi itibarıyle ortalama personel sayısı konsolide 75 kişidir.

Firmamızda, her personel için o personelin yıl içindeki çalışması, gayreti, iş disiplini, sorumluluklarına gösterdiği özen ve gelişmesi dikkate alınarak performansı amirleri tarafından değerlendirilir.

Ücret zamları performans değerlemesine göre ve bütçeye belirlenen nispet baz alınmak suretiyle yapılır.

Satış ve Pazarlama personeline ciroya bağlı prim sistemi uygulanır.

Şirketimizde ücretler ve para ile ifade edilebilen her türlü menfaatler, brüt olarak tespit edilmekte ve TL ile ödenmektedir

XIX- Yıl içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkındaki bilgiler:

100.-TL

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

XX- Kar dağıtım politikası:

Kar dağıtım politikası olarak : 2008 yılı olağan genel kurul toplantısında, SPK'nun 12.02.2008 tarih ve B.02.1.SPK.0.13-206-2553 sayılı yazısı gereğince dağıtılması zorunlu tutulan %20'nin şirket ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin % 5'nin altında kalması durumunda ve genel kurulda nihai karar verilmesi kaydıyla 2008 ve izleyen yıllarda kar dağıtımını yapılmayacağı , olağanüstü yedek akçe olarak ayrılacağı ve aştığı taktirde kar dağıtımını yapılacağı konusunda oy birliği ile karar verilmiştir.

XXI- Merkez dışı örgütlerin olup olmadığı hakkında bilgi:

Merkez dışındaki iş yerlerimizin adresleri aşağıda sunulmuştur.

Fabrika

Esenşehir Des Sanayi Sitesi 111 sokak D 19 blok no:3-5 Yukarı Dudulu
Ümraniye/İSTANBUL
Telefon no: 0 216 4667215-16
Faks no: 0 216 4667215-16

Plastikhane

İmes Sanayi Sitesi A Blok, 104 Sokak, No: 20/22 81260 Yukarı Dudulu
Ümraniye / İSTANBUL
Telefon no: 0 216 364 52 53 - 365 44 62
Faks no: 0 216 364 69 78

Depo

Yukarı Dudullu Şerifali Çiftliği, Türker Caddesi, Mevdudi Sokak No: 37
Ümraniye / İSTANBUL
Telefon no: 0 216 527 47 01
Faks no: 0 216 415 61 11

İştirak ve Bağlı ortaklığımızın adresleri aşağıda sunulmuştur.

İştirak: Ofma Ofis Malzemeleri Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 1.400.000.-YTL olup şirketimizin % 11.20 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: Üçyol Mevkii Dereboyu Sokak no: 303 Ayazağa Köyü 1 80670
Maslak/ İSTANBUL

Telefon no: 0 212 285 46 40
Faks no: 0 212 276 94 04

Bağlı ortaklık: Sv Dış Ticaret A.Ş.

Ödenmiş sermayesi 100.000.-YTL olup, şirketimizin % 99.99 nispetinde iştiraki bulunmaktadır.

Adresi: İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölgesi A.H.L. Plaza No:938
Bakırköy / İSTANBUL

SERVE KIRTASIYE SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
S E R V E
KIRTASIYE SANAYİ ve TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
Beşiktaş V.D. 784 065 3500
Kayıtlı Sermayesi: 19.300.000,- TL
Çıkarılmış Sermayesi: 7.250.000,- TL

Numan Lir
Yönetim Kurulu Başkan V.

Mayir Saranga
Yönetim Kurulu Başkanı